

**Alesandro Gonçalves Barreto
Beatriz Silveira Brasil**

Manual de

INVESTIGAÇÃO CIBERNÉTICA

à luz do Marco Civil da Internet



Sumário

Introdução	1
1. Direito e Tecnologia da Informação	5
1.1. Direito Digital no Brasil.....	6
1.2. Marco Civil da Internet	7
1.2.1. Histórico do Marco Civil da Internet no Brasil	8
1.2.2. Fundamentos, Princípios e Conceitos no Marco Civil.....	10
2. Crimes Cibernéticos.....	16
2.1. Conceito	16
2.2. Classificação	17
2.3. Sujeito Ativo.....	22
2.4. Sujeito Passivo	23
2.5. Lugar do Crime Multilocal.....	25
3. Preservação de Evidência Cibernética	29
3.1. Modelo de Solicitação de Preservação de Registros de Provedor de Conexão.....	31
3.2. Modelo de Solicitação de Preservação de Registros de Aplicações de Internet.....	32
3.3. Preservação Através do <i>Facebook Records</i>	33
3.4. WeChat e Preservação de Evidência <i>On-line</i>	35
3.4.1. Modelo de Formulário de Preservação de Evidência no WeChat	37
3.4.2. Modelo de Formulário para Solicitação de Emergência	38
3.5. Ata Notarial e Certidão do Escrivão de Polícia: Materializando o Ilícito	39
3.5.1. Ata Notarial	41
3.5.2. Certidão de Servidor Público Dotado de Fé Pública	42
3.5.3. Procedimentos para a Lavratura de Ata Notarial e Certidão de Servidor Público Dotado de Fé Pública	43
3.6. Modelos	47
3.6.1. Requerimento para a Lavratura de Ata Notarial para a Constatação de um Fato na Internet	47
3.6.2. Ata Notarial de Constatação de Conteúdo em Provedor de Aplicação de Internet.....	48
3.6.3. Ordem de Missão Policial em Casos de Crimes Cibernéticos	49

3.6.4. Certidão Lavrada por Escrivão de Polícia, para a Preservação de Conteúdo Exposto em App de Troca de Mensagens Instantâneas.....	50
3.7. Rede 24 por 7	51
3.7.1. Cooperação Direta entre as Polícias	52
3.8. Selfie em Locais de Crime	57
3.8.1. Modelo de Formulário para Registro de Entrada em Local de Crime.....	60
4. Registros de Conexão e de Acesso a Aplicações de Internet....	61
4.1. Legitimidade para Requerer os Registros.....	64
4.2. Requisitos para a Obtenção dos Registros	65
4.3. Modelo de Representação de Afastamento de Sigilo de Registro de Acesso a Aplicações da Internet.....	67
5. Dados Cadastrais.....	70
5.1. Modelo de Requisição de Dados Cadastrais de Usuário de Protocolo de Internet (IP).....	74
6. A Aplicação Judicial do Marco Civil da Internet.....	75
6.1. A Contextualização do Art. 11 da Lei nº 12.965/2014.....	75
6.2. A Obrigatoriedade do Marco Civil às Empresas Estrangeiras	79
6.2.1. A Aplicação Jurídica do Marco Civil para Provedores com Sede no Exterior	81
6.3. Sanções Trazidas pela Lei nº 12.965/2014.....	88
6.3.1. A Indisponibilização de Conteúdo em Aplicação de Internet Hospedada no Brasil.....	92
6.3.2. A Indisponibilização de Conteúdo em Aplicação de Internet Hospedada no Exterior	94
6.3.3. Exclusão de Viral em Aplicativos.....	95
6.4. Decisões Judiciais Determinando a Suspensão do Serviço.....	102
6.5. Das Condições Técnicas para Cumprimento da Suspensão de Serviço	110
6.5.1. Do Servidor SFTP	110
6.5.2. Da Suspensão do Serviço.....	111
6.6. Modelo de Ofício Informando Descumprimento de Ordem Judicial....	113
6.7. Modelo de Mandado Judicial Determinando a Suspensão Temporária do Provedor de Aplicação de Internet	117
7. Da Responsabilidade por Danos Decorrentes de Publicação de Conteúdo	118
7.1. Responsabilidade do Provedor em Caso de Propaganda Eleitoral Irregular	118
7.2. Da Responsabilidade por Postagens na Internet.....	119
7.3. Responsabilidades por Armazenamento em Nuvem	126

8. Procedimentos a Serem Adotados por Vítimas ou Seus Representantes.....	130
8.1. Delegacias Especializadas.....	130
8.2. Denúncias <i>On-line</i>	131
8.2.1. Sala de Atendimento ao Cidadão do Ministério Público Federal.....	132
8.2.2. Polícia Federal.....	132
8.2.3. Polícias Estaduais.....	132
8.2.4. Humaniza Redes.....	133
8.2.5. SaferNet.....	134
8.2.6. NCMEC.....	135
8.2.7. INHOPE.....	135
8.2.8. IC3.....	135
8.2.9. Google.....	136
8.2.10. UOL.....	137
8.3. Políticas de Privacidade.....	138
8.3.1. Políticas de Privacidade no Marco Civil da Internet.....	140
9. Praticando a Investigação do Ciberdelito.....	152
9.1. Breves Considerações acerca dos Principais Cibercrimes.....	156
9.1.1. Ameaça.....	156
9.1.2. Injúria, Calúnia e Difamação.....	159
9.1.3. Fraudes Eletrônicas.....	181
9.1.4. Fraudes em Sistemas de Controle de Comercialização de Produtos Florestais.....	187
9.1.5. Ciberextorsão.....	189
9.1.6. Pornografia Infantojuvenil na Internet.....	192
9.1.7. Interceptação Telemática Ilegal x Invasão de Dispositivo Informático.....	195
10. Transparência na Exposição do Conteúdo.....	201
10.1. Google.....	201
10.2. Facebook.....	204
10.3. Microsoft.....	205
10.4. Apple.....	205
Referências Bibliográficas.....	207