

JOÃO VICTOR
ROZATTI LONGHI

RESPONSABILIDADE CIVIL E REDES SOCIAIS

RETIRADA DE CONTEÚDO,
PERFIS FALSOS, DISCURSO DE
ÓDIO E *FAKE NEWS*

2020 ● Editora Foco
Autor: João Victor Rozatti Longhi
Diretor Acadêmico: Leonardo Pereira
Editor: Roberta Densa
Assistente Editorial: Paula Morishita
Revisora Sênior: Georgina Renata Dias
Capa Criação: Leonardo Hermano
Diagramação: Ladislau Lima e Aparecida Lima
Impressão miolo e capa: GRAFNORTE

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) (Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

L854r Longhi, João Victor Rozatti
Responsabilidade civil e redes sociais: retirada de conteúdo, perfis falsos, discurso de ódio e fake news / João Victor Rozatti Longhi. - Indaiatuba, SP : Editora Foco, 2020
218 p. ; 17cm x 24cm.
Inclui índice e bibliografia.
ISBN: 978-65-5515-123-7
1. Direito civil. 2. Responsabilidade civil. 3. Redes sociais. I. Título.
2020-1740 CDD 347 CDU 347

Elaborado por Vagner Rodolfo da Silva - CRB-8/9410

Índices para Catálogo Sistemático:

1. Direito civil 347 2. Direito civil 347

DIREITOS AUTORAIS: É proibida a reprodução parcial ou total desta publicação, por qualquer forma ou meio, sem a prévia autorização da Editora FOCO, com exceção do teor das questões de concursos públicos que, por serem atos oficiais, não são protegidas como Direitos Autorais, na forma do Artigo 8º, IV, da Lei 9.610/1998. Referida vedação se estende às características gráficas da obra e sua editoração. A punição para a violação dos Direitos Autorais é crime previsto no Artigo 184 do Código Penal e as sanções civis às violações dos Direitos Autorais estão previstas nos Artigos 101 a 110 da Lei 9.610/1998. Os comentários das questões são de responsabilidade dos autores.

NOTAS DA EDITORA:

Atualizações e erratas: A presente obra é vendida como está, atualizada até a data do seu fechamento, informação que consta na página II do livro. Havendo a publicação de legislação de suma relevância, a editora, de forma discricionária, se empenhará em disponibilizar atualização futura.

Erratas: A Editora se compromete a disponibilizar no site www.editorafoco.com.br, na seção Atualizações, eventuais erratas por razões de erros técnicos ou de conteúdo. Solicitamos, outrossim, que o leitor faça a gentileza de colaborar com a perfeição da obra, comunicando eventual erro encontrado por meio de mensagem para contato@editorafoco.com.br. O acesso será disponibilizado durante a vigência da edição da obra.

Impresso no Brasil (08.2020) – Data de Fechamento (07.2020)

2020

Todos os direitos reservados à
Editora Foco Jurídico Ltda.
Rua Nove de Julho, 1779 - Vila Areal
CEP 13333-070 - Indaiatuba - SP
E-mail: contato@editorafoco.com.br
www.editorafoco.com.br

SUMÁRIO

SOBRE O AUTOR	III
AGRADECIMENTOS.....	VII
PREFÁCIO	XI
APRESENTAÇÃO.....	XIII
INTRODUÇÃO	XXV
1. A REVOLUÇÃO DAS COMUNICAÇÕES, O FENÔMENO DA INTERNET E AS REDES SOCIAIS.....	1
1.1 Os desafios impostos ao Direito pela difusão das novas tecnologias da informação e da comunicação.....	1
1.2 A rede mundial de computadores	4
1.2.1 Evolução dos meios de comunicação e o atual patamar das TICS.....	4
1.2.2 Origem e estrutura das tecnologias que compõem a internet: a importância dos provedores de serviço de internet.....	9
1.3 A regulamentação jurídica da Internet.....	21
1.3.1 <i>Cyberanarchy</i>	21
1.3.2 Espaço virtual e as estruturas da rede	23
1.3.3 Direito Internacional	25
1.3.4 Regulamentação estatal	26
1.4 A opção brasileira: O Marco Civil da Internet (Lei 12.965/2014)	29
1.5 Regime jurídico das redes sociais.....	37
1.5.1 Um breve panorama sobre o tema.....	38
1.5.2 Redes sociais na internet: <i>quid juris?</i>	39
1.5.3 Sites de redes sociais	42
1.5.3.1 Funcionamento	42

1.5.4	Regime jurídico: algumas controvérsias envolvendo a responsabilidade civil dos provedores de aplicação nos sites de redes sociais	47
2.	RESPONSABILIDADE CIVIL NOS SITES DE REDES SOCIAIS.....	57
2.1	Conceitos estruturantes: O caminho da responsabilidade civil na doutrina e nas cortes superiores antes e depois do Marco Civil da Internet	57
2.2	Mensurando os riscos à pessoa humana nas redes sociais e a necessidade de se repensar a imunidade dos provedores.....	63
2.3	Marco Civil e a remoção de conteúdos na Internet.....	77
2.3.1	Notificação judicial	79
2.3.2	Necessidade de indicação da URL para bloqueio do conteúdo	81
2.3.3	Exclusão dos direitos de autor e conexos do sistema do marco civil..	83
2.3.4	Conteúdos com potencial lesivo já reconhecido e os exemplos da pedofilia e da pornografia de vingança	86
2.4	Um indicativo: Regras distintas ao provedor que exerce atividade empresarial organizada.....	89
3.	CONTEÚDOS POTENCIALMENTE PERIGOSOS: PERFIS FALSOS, DISCURSO DE ÓDIO E FAKE NEWS	
3.1	Responsabilidade Civil e os perfis falsos (<i>fake profiles</i>)	
3.1.1	O problema dos perfis falsos nos sites de redes sociais	
3.1.2	A anomalia dos perfis falsos e o grau de inverossimilhança das informações contidas	
3.1.2.1	Usuários menores de idade	
3.1.2.2	Falsas identidades	
3.1.2.3	Perfis de pessoas falecidas e a questão da herança digital...	
3.2	Responsabilidade civil e discurso de ódio (<i>hate speech</i>)	
3.2.1	Notas sobre o discurso de ódio (<i>hate speech</i>)	
3.2.2	Liberdade de expressão e os interesses legítimos e ilegítimos.....	120
3.2.3	Responsabilidade civil por discurso de ódio na jurisprudência	129
3.3	Para além do individual: a economia paralela dos <i>bots</i> , desinformação e censura reversa	138
3.3.1	Desinformação nas redes sociais: o uso em massa dos perfis falsos e as <i>fake news</i>	138
3.3.2	Censura reversa: a democracia na sociedade da informação.....	146

3.3.3	A economia da atenção e seus riscos	149
3.3.4	<i>Big data</i> , vazamento de dados sensíveis e a sofisticação da influência como propaganda política: riscos de um populismo digital.....	152
3.3.5	Os ataques em massa na internet e a censura reversa	154
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....		161
REFERÊNCIAS.....		169