

Edelvino Razzolini Filho

INTRODUÇÃO À GESTÃO DA INFORMAÇÃO

**A Informação para Organizações
no Século XXI**

Curitiba
Juruá Editora
2020

SUMÁRIO

1	O GESTOR E A GESTÃO DA INFORMAÇÃO.....	19
1.1	INTRODUÇÃO.....	19
1.2	O GESTOR DE INFORMAÇÕES E AS SUAS COMPETÊNCIAS ..	24
1.3	CAMPO PROFISSIONAL DO GESTOR DA INFORMAÇÃO.....	26
1.4	GESTÃO DA INFORMAÇÃO	31
1.5	O PAPEL DA INFORMAÇÃO PARA A ADMINISTRAÇÃO DE NEGÓCIOS.....	43
1.6	INFORMAÇÃO E SEU VALOR.....	45
1.7	A INFORMAÇÃO E O PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO ...	51
1.8	FLUXO DA INFORMAÇÃO	54
1.8.1	Modelo de Fluxos de Informação de Leitão (1985)	56
1.8.2	Modelo de Fluxos de Informação de Lesca e Almeida (1994) .	57
1.8.3	Modelo de Fluxos de Informação de Navarro (2000)	57
1.8.4	Modelo de Fluxos de Informação de Forza e Salvador (2001).....	58
1.8.5	Modelo de Fluxos de Informação de Barreto (2002)	58
1.9	GESTÃO DA INFORMAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES.....	61
2	DADOS, INFORMAÇÃO, CONHECIMENTO, COMUNICAÇÃO E ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO.....	69
2.1	INTRODUÇÃO.....	70
2.1.1	A Estrutura da Informação	71
2.1.2	Dados e Processamento de Dados	73
2.1.3	Metadados e Seu Papel para a Gestão	75
2.1.4	Informação e Geração da Informação	78

2.1.5	Conhecimento e Informação	80
2.1.6	Inteligência e Informação	83
2.1.7	Estruturas Informacionais Superiores – a Sabedoria	86
2.2	ARQUITETURA DA INFORMAÇÃO	89
2.3	COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO	94
3	ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO DA INFORMAÇÃO	103
3.1	INTRODUÇÃO	104
3.2	ADMINISTRAÇÃO	106
3.3	ORGANIZAÇÃO	113
3.3.1	Organização Formal	115
3.3.2	Organização Informal	116
3.3.3	Organizações como Processo	116
3.3.3.1	Processos organizacionais	120
3.4	ADMINISTRAÇÃO E INFORMAÇÃO	129
3.4.1	Gestão de Recursos Informacionais	129
3.4.2	Gestão Estratégica da Informação	132
4	TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO COMO SUPORTE AO DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL	139
4.1	INTRODUÇÃO	140
4.2	INFORMAÇÃO PARA NEGÓCIOS	144
4.2.1	Sistemas de Informação nas Organizações – Evolução	147
4.2.1.1	Transformação suportada pelas TICs – a velha e a nova economia	151
4.3	TECNOLOGIAS PARA GESTÃO DE DADOS, DA INFORMAÇÃO E DO CONHECIMENTO E AS TICs NAS ORGANIZAÇÕES	154
4.3.1	Gestão de Dados	154
4.3.2	Gestão da Informação e seu Papel nas Organizações	158
4.3.2.1	O processo de gestão da informação e sua interação com as TICs	159
4.3.3	Gestão do Conhecimento	161
4.3.4	As TICs nas organizações	162

4.4 AS NOVAS TECNOLOGIAS E A GESTÃO DA INFORMAÇÃO	164
4.4.1 Estratégia e Tecnologias para Negócios Digitais	167
4.5 O QUE TEMOS PELA FRENTE.....	170
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	177
REFERÊNCIAS	179
ÍNDICE REMISSIVO.....	185