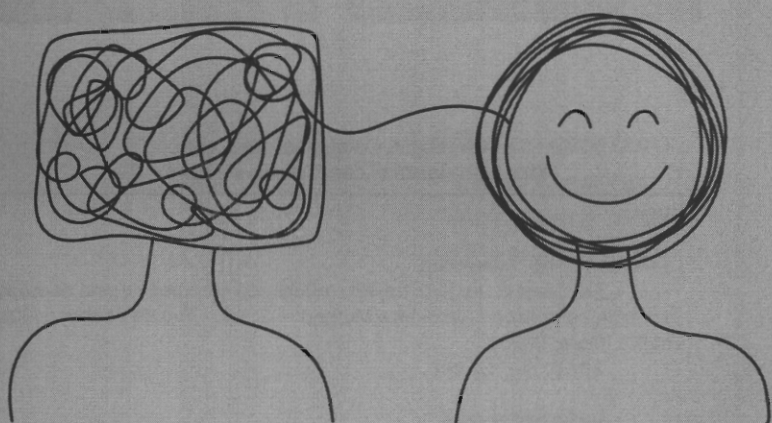


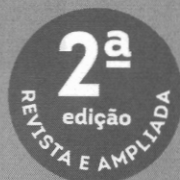
Alexandre Moreno

Facilitação

UM JEITO DE SER



EDUCAÇÃO CORPORATIVA
PELA ABORDAGEM
CENTRADA NA PESSOA



Copyright© 2022 by Alexandre Borges Moreno

Todos os direitos desta edição reservados à Qualitymark Editora Ltda
É proibida a duplicação ou reprodução deste volume, ou parte do
mesmo, sob qualquer meio, sem autorização expressa da Editora

Direção Editorial
SAIDUL RAHMAN MAHOMED editor@qualitymark.com.br

Produção Editorial
EQUIPE QUALITYMARK

Capa
HUMBERTO D'AMBROSIO

Editoração Eletrônica
HUMBERTO D'AMBROSIO

CIP-Brasil Catalogação-na-fonte
Sindicato Nacional dos Editores de Livros, RJ

M842f

Moreno Alexandre

Facilitação, um jeito de ser : educação corporativa pela abordagem
centrada na pessoa / Alexandre Moreno – 2 ed – Rio de Janeiro : Quality-
mark Editora, 2022

284 p. il. ; 21 cm

Inclui bibliografia

ISBN 978-85-414-0414-3

1 Pessoal – Treinamento 2 Aprendizagem organizacional 3 Mu-
dança organizacional I Título

18-48753

CDD: 658.3124

CDU: 658:310.845

2022
IMPRESSO NO BRASIL

Qualitymark Editora Ltda.	www.qualitymark.com.br
Rua Carlos Machado, 155 – sl. 207	E-mail: quality@qualitymark.com.br
Polo Cine e Vídeo – Jacarepaguá	Tels.: (21) 3597-9055 / 3597-9056
CEP: 22775-042 – Rio de Janeiro – RJ	Vendas: (21) 3296-7649

Sumário

.....

Prefácio	XIII
Introdução	XVII
Segunda Edição Revisada	XXI
Capítulo 1	1
A Cela	1
Aquários	2
Cadeiras	3
A vida dentro do meu Aquário	4
Águas turvas de Burnout	12
Peixes Conspiradores	14
Papai Alê	16
Toboágua	16
Parêntesis para Falar dos Peixinhos aqui de Casa	17
Primeiro Parêntesis	18
Capítulo 2	21
Os princípios da ACP	24
Tendência Atualizante	25
Compreensão Empática	27
Congruência ou Autenticidade	30
Aceitação Incondicional Positiva	33
“Sendo ACP”	36

Capítulo 3	37
A Vida dentro dos Aquários	37
O Grande Aquário do Brasil e a Era do Mandonismo.....	38
Aquário Escolar: Ambiente de Água Fria	42
Primeira carta: A História de Marina	46
Segunda carta: A História de Laura	48
Pergunte aos Universitários	51
Diálogos Transformadores	53
Desde os Primórdios até Hoje em Dia	58
Provas que Não Provam	60
VUCA e BANI	62
Educação e Imediatismo Não Combinam	63
Contextualizar e Integrar	64
Uma Ponte para a Autonomia: Projeto Âncora	64
Escola da Serra	67
Criando Asas	71
Meios de Transporte	73
Contos Africanos	74
O Conceito de Equilibração	76
O Conceito de Equilibração	
no Ambiente de Aprendizagem	77
Professor Braz Nogueira	78
Uma Roda com Braz Nogueira	79
UNAS	83

Transdisciplinaridade	85
<i>Sustainability Institute</i>	86
Por Que Precisamos Falar sobre Educação de Base?	88
Parêntesis DOIS para Falar dos Peixinhos aqui de Casa ...	91
Aquário Corporativo	93
Água Fresca para o Mundo Corporativo:	
Hemisfério Sul do Planeta	94
África do Sul	96
ACP e África do Sul	102
Nova Zelândia: modelo colaborativo	104
O Aquário Humano e os Seus Recursos	105
Administrar Caminhando	107
Cocriação do Programa de Líderes	108
UniBrad, um Oceano de Possibilidades	113
Capítulo 4	119
Sol Verde	126
A Boniteza da Facilitação	127
Uma perspectiva subjetiva sobre a experiência do grupo ..	133
O Paradigma do “Tem de!”	136
Facilitação: Ouvidos que Ouvem	138
A importância de Firmar Acordos com o Grupo	141
Sem Pegadinhas	142
Treinamento técnico aceita ACP, Sim	142
Confiança Não é dada, é Conquistada	143

A Vulnerabilidade do “Não Sei”	148
Capítulo 5	149
Fluxo da Facilitação	149
Sistema vivo, líquido e poroso	153
Causa e Efeito	154
Canvas para a Facilitação ACP	157
Como preencher o CANVAS da Facilitação ACP?	157
Compreensão em Primeiro Lugar	160
Apoio e Observação do(a) FACILITADOR(A)	163
Capítulo 6	165
Ciclo de Aprendizagem Vivencial (CAV)	167
<i>Action Learning</i>	169
Modelos Ágeis e o Manifesto Ágil	173
Gamificação	176
Gamificação Pé no Chão	180
Estrutura que Liberta	182
Estruturas Libertadoras	182
Investigação Apreciativa	188
<i>Power Point</i> (O Poder do Ponto)	190
Paredes Vivas	191
Jogos	192
<i>World Café</i>	193
Atividade do Aquário <i>Fishbowl</i>	194
Filmes e Textos (Cenas e Casos de Estudo)	195

<i>Design Thinking</i>	196
<i>Design Sprint</i>	197
Colaboração: Uma Experiência Prática em Hackatons e Startup Weekend	199
Parêntesis Três para Falar dos Peixinhos aqui de Casa	201
Capítulo 7	203
Uma Experiência Transformadora na Índia	204
Uma visão profunda sobre a Comunicação Não Violenta .	206
Parêntesis para Falar dos Peixinhos aqui de Casa	213
Capítulo 8	215
Parêntesis Final para Falar dos Peixinhos aqui de Casa	218
Boa Esperança	220
Despedida	221
Ao Conhecer Carl Rogers, Pude me Conhecer	223
Manifesto Syntese	227
Cronologia da Vida de Carl Rogers	228
Filmes e Séries: Um oceano de Inspirações	232
Bibliografia Parcialmente Comentada	245
Gratidão	250
Alexandre Borges Moreno	252
Syntese Educação Corporativa Análise da Facilitação	254