

ERIC J. JOHNSON

OS ELEMENTOS DA ESCOLHA

POR QUE A MANEIRA COMO
TOMAMOS DECISÕES IMPORTA?

Tradução
Cristina Yamagami

Benvirá

Direção executiva Flávia Alves Bravin
Direção editorial Ana Paula Santos Matos
Gerência editorial e de produção Fernando Penteadó
Gerenciamento de catálogo Isabela Ferreira de Sá Borrelli
Edição Estela Janiski Zumbano
Design e produção Jeferson Costa da Silva (coord.)
Camilla Félix Cianelli Chaves
Rosana Peroni Fazolari

Tradução Cristina Yamagami
Preparação Leila Rodrigues
Revisão Paula Hercy Cardoso Craveiro
Diagramação HiDesign Estúdio
Capa Lais Soriano
Impressão e acabamento Edições Loyola

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) Vagner Rodolfo da Silva - CRB-8/9410	
J66c	Johnson, Eric J. Os elementos da escolha: por que a maneira como tomamos decisão importa? / Eric J. Johnson ; traduzido por Cristina Yamagami. - São Paulo : Benvirá, 2024. 400 p. Tradução de: <i>The Elements of Choice: Why the Way We Decide Matters</i> ISBN 978-65-5810-032-4 (Impresso) 1. Administração. 2. Tomada de decisão. I. Yamagami, Cristina. II. Título.
2023-1266	CDD 658 CDU 65
Índices para catálogo sistemático:	
1. Administração	658
2. Administração	65

1ª edição, janeiro de 2024

Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida por qualquer meio ou forma sem a prévia autorização da Saraiva Educação. A violação dos direitos autorais é crime estabelecido na Lei n. 9.610/98 e punido pelo art. 184 do Código Penal.

Todos os direitos reservados à Benvirá, um selo da Saraiva Educação.
Av. Paulista, 901, Edifício CYK, 4º andar
Bela Vista - São Paulo - SP - CEP: 01311-100

SAC: sac.sets@saraivaeducacao.com.br

Sumário

Moldando escolhas..... 1

Caminhos plausíveis..... 19

Preferências compostas 49

Objetivos da arquitetura da escolha 75

Decisões por opção-padrão 97

Quantas opções? 145

Colocando as coisas em ordem 167

Descrevendo opções..... 201

Construindo mecanismos de escolha 241

Tornando-nos melhores arquitetos da escolha 271

Agradecimentos 295

Referências..... 299

Índice remissivo..... 327

Notas 353



Para eventuais atualizações e outros materiais, visite a página do livro no Saraiva Conecta: <https://somos.in/OEE1>