

Augustinho
PALUDO

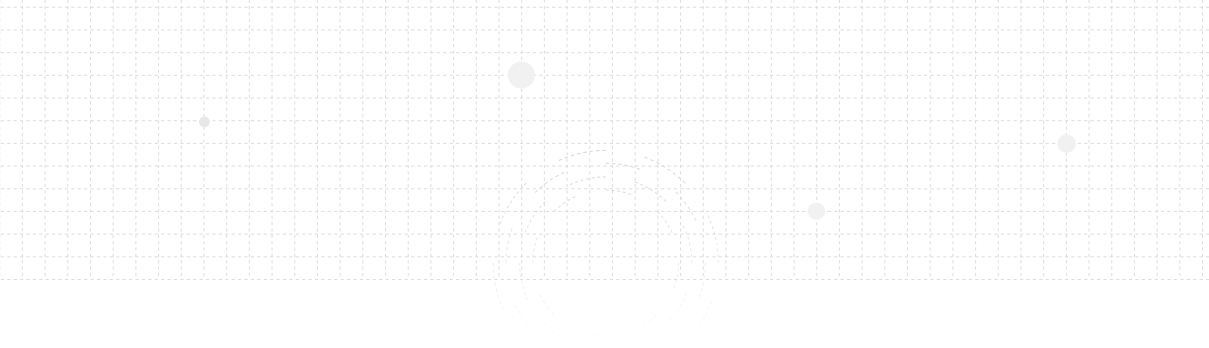
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

9ª edição

revista e atualizada

2020

 **EDITORA**
*Jus***PODIVM**
www.editorajuspodivm.com.br



SUMÁRIO

Capítulo 1

CONCEITOS GERAIS E PROCESSO ADMINISTRATIVO 29

1.1. Conceitos Gerais	29
A) Administração, Gestão e Gerenciamento	29
B) Economicidade, Eficiência, Eficácia e Efetividade	33
1.2. Processo Administrativo	34
1.3. Características das Organizações Formais Modernas	37
1.3.1. Estrutura Organizacional.....	41
1.3.2. Departamentalização	47

Capítulo 2

ORGANIZAÇÃO E ESTRUTURA DO ESTADO, GOVERNO E ADMINISTRAÇÃO..... 49

2.1. Estado.....	49
2.1.1. Artigos Constitucionais	55
2.1.2. O Estado de Bem-Estar Social.....	67
2.2. Governo.....	70
2.3. Administração Pública	75
2.3.1. Características da Administração Pública.....	78

2.3.2.	Princípios aplicáveis à Administração Pública	79
2.3.3.	Organização da Administração Pública brasileira	83
2.3.3.1.	Administração direta	86
2.3.3.2.	Administração indireta	87
2.3.3.3.	Terceiro setor.....	99
2.3.3.4.	Técnicas jurídicas de organização adminis- trativa.....	105

Capítulo 3

**CONVERGÊNCIAS E DIFERENÇAS ENTRE A GESTÃO PÚBLICA E A
GESTÃO PRIVADA 111**

Capítulo 4

MODELOS TEÓRICOS DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA 117

4.1. Administração Pública patrimonialista.....	118
4.2. Burocracia, Sistemas Sociais e Tipos de Dominação	121
4.3. Administração Pública Burocrática.....	125
4.3.1. Paradigma pós-burocrático	133
4.4. Administração Pública Gerencial.....	136
4.4.1. O novo gerencialismo público ou nova gestão pública..	142
4.5. E a Governança?	148

Capítulo 5

HISTÓRICO, REFORMAS E EVOLUÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NO BRASIL 151

5.1. De 1808 a 1930	151
5.2. A reforma burocrática e a criação do DASP	155
3.3. Tentativas de modernização, o DL nº 200/1967 e o PND – Plano Nacional de Desburocratização	161
5.4. Nova República, transição democrática e retrocesso administrativo	170

5.5. Governo Collor de Mello	178
5.6. Governo Fernando Henrique Cardoso	180
5.7. Plano Diretor de Reforma do Aparelho do Estado – PDRAE (1995).....	181
5.7.1. A crise do Estado.....	182
5.7.2. Diagnóstico	185
5.7.2.1. Dimensão institucional-legal	186
5.7.2.2. Dimensão cultural e Dimensão-Gestão	190
5.7.3. O aparelho do Estado e as formas de propriedade.....	193
5.7.4. Objetivos globais do PDRAE.....	196
5.7.5. Estratégia de transição.....	197
5.7.6. A dinâmica da transição.....	198
5.7.7. Projetos do plano diretor de reforma do aparelho do Estado	200
5.8. Extinção do Mare e Resultados da Reforma	204
5.9. Governo Lula.....	206
5.10. Governo Dilma	213

Capítulo 6

GOVERNABILIDADE, GOVERNANÇA E ACCOUNTABILITY 217

6.1. Governabilidade.....	218
6.2. Governança	223
6.2.1. Nível Estatal: União, Estados, Municípios	223
6.2.2. Governança em Nível de Órgão/Entidade	228
6.2.2.1. Referencial de Governança do TCU, Aplicável aos Órgãos e Entidades Públicas	230
6.2.3. Governança em Nível de Atividades Intraorganizacionais.....	234
6.3. <i>Accountability</i>	237

Capítulo 7**TI, SI, GESTÃO DO CONHECIMENTO, GOVERNO ELETRÔNICO E TRANSPARÊNCIA..... 245**

7.1. TI e SI.....	245
7.2. Informação, era do conhecimento e gestão do conhecimento..	250
7.3. Governo Eletrônico	258
7.3.1. Breve histórico do Governo Eletrônico	265
7.3.2. SISP – Sistema de Administração dos Recursos de TI ...	268
7.3.3. Princípios/diretrizes do Governo Eletrônico	270
7.4. Transparência Eletrônica.....	272
7.4.1. Transparência e a LRF	277
7.4.2. Transparência e a Lei de Acesso à Informação	280

Capítulo 8**COMUNICAÇÃO E REDES..... 283**

8.1. Comunicação.....	283
8.1.1. Processo de Comunicação	287
8.1.2. Comunicação Pública	289
8.2. Redes.....	292
8.2.1. Estado-rede	298
8.2.1.1. Rede nas políticas públicas	300
8.2.1.2. Redes no desenvolvimento sustentável	303

Capítulo 9**NOVAS TECNOLOGIAS GERENCIAIS: APLICAÇÃO E IMPACTO NAS ORGANIZAÇÕES 307**

9.1. <i>Benchmarking</i>	309
9.2. Melhoria contínua (Kaizen)	310
9.3. Downsizing (Enxugamento)	311

9.4. Ciclo PDCA.....	312
9.5. Programa 5S.....	313
9.6. Diagrama de Pareto.....	313
9.7. Diagrama de Ishikawa.....	314
9.8. Orçamento participativo.....	315
9.9. Reengenharia	317
9.10. <i>Design Thinking</i>	319
9.11. Impacto das tecnologias nas organizações.....	321

Capítulo 10

QUALIDADE..... 327

10.1. Qualidade na Administração Pública	331
10.2. Breve histórico da qualidade na Administração Pública	333

Capítulo 11

O CLIENTE NA GESTÃO PÚBLICA E A EXCELÊNCIA EM SERVIÇOS

PÚBLICOS 341

11.1. Excelência em serviços públicos	348
11.1.1. O modelo de excelência da FNQ.....	352
11.1.2. O Modelo de Excelência em Gestão Pública	358

Capítulo 12

GESTÃO POR RESULTADOS 365

12.1. Orçamento orientado para resultados.....	368
12.2. Administração por objetivos	370
12.3. Contrato de gestão	372
12.4. Sistema de Remuneração Variável	374
12.5. Avaliação de desempenho/resultados.....	374

Capítulo 13**GESTÃO PÚBLICA EMPREENDEDORA 381**

13.1. Intraempreendedor	389
-------------------------------	-----

Capítulo 14**CICLO DE GESTÃO DO GOVERNO FEDERAL 391**

14.1. Introdução e Aspectos Gerais	391
14.2. Plano Plurianual – PPA.....	393
14.2.1. Conceito, Regionalização e Vigência	395
14.2.2. Modelo de Gestão e Estrutura do PPA.....	398
14.2.3. Governança, Pilares e Técnica	403
14.2.4. Etapas do PPA.....	406
14.3. Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO	420
14.3.1. Conceito e competências	421
14.3.2. Diretrizes e vigência	425
14.4. Ciclo de Gestão Anual.....	426
14.4.1. LOA – Lei Orçamentária Anual.....	428
14.4.2. Composição e Estrutura do Orçamento Público.....	429
14.4.3. Agentes orçamentários	431
14.4.4. Análise final, elaboração do PL e aprovação.....	434

Capítulo 15**GESTÃO ESTRATÉGICA, PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E BSC 437**

15.1. Gestão Estratégica	437
15.2. Planejamento Estratégico	441
15.2.1. Etapas do planejamento estratégico	443
15.2.1.1. Definição da missão, da visão e dos valores..	444
15.2.1.2. Diagnóstico institucional/estratégico.....	448

15.2.1.3. Definição de questões, objetivos e estratégias	451
15.2.1.4. Desmembramento dos planos.....	454
15.2.1.5. Implementação.....	455
15.2.1.6. Avaliação.....	456
15.3. Balanced Scorecard.....	459
15.3.1. Adaptação do BSC às instituições públicas	465

Capítulo 16

GESTÃO DE PROJETOS 469

Introdução	469
16.1. Características e Conceitos.....	472
16.2. Gestão/Gerenciamento de Projetos.....	474
16.3. Ciclo de Vida do Projeto.....	481
16.4. Maturidade em Gestão/Gerenciamento de Projetos.....	487
16.5. PMI/PMBOK	489
16.6. PRINCE2.....	496
16.7. Conceitos Adicionais.....	503

Capítulo 17

GESTÃO POR/DE PROCESSOS..... 507

Introdução	507
17.1. Conceitos.....	510
17.2. Gestão e Gerenciamento.....	514
17.3. Etapas da Gestão/Gerenciamento de Processos.....	518
17.4. Ciclo de Vida do Processo	524
17.5. Grau de Maturidade em Processos.....	525
17.6. BPM	527
17.6.1. Diferenciando BPM, BPMS, BPMN	531

Capítulo 18

GESTÃO DE CONTRATOS..... 535

18.1. Conceitos.....	536
18.2. Gestão de Contratos.....	537
18.2.1. Gerenciamento.....	538
18.2.2. Acompanhamento e Fiscalização da Execução dos Contratos	539
18.2.2.1. Fiscal de Contrato.....	541
18.2.3. Recebimento do Objeto Contratado	544
18.3. Aspectos importantes dos contratos administrativos	546
18.3.1. Prerrogativas da Administração.....	546
18.3.2. Formalização.....	548
18.3.3. Objeto, Elementos e Características.....	549
18.3.4. Cláusulas Contratuais.....	550
18.3.5. Garantias Contratuais.....	551
18.3.6. Contratos Especiais	553
18.3.7. Vigência Contratual	554
18.3.8. Alterações Contratuais	557
18.3.9. Reajustamento, Repactuação e Revisão.....	560
18.3.10. Penalidades	563
18.3.11. Extinção dos Contratos Administrativos.....	564

Capítulo 19

NOÇÕES DE POLÍTICAS PÚBLICAS 567

19.1. Conceitos.....	569
19.2. Características Componentes das Políticas Públicas	571
19.3. Classificação de Políticas Públicas	571
19.3.1. Quanto à sua natureza.....	572
19.3.2. Quanto à sua finalidade	572

19.3.3. Quanto à setorialidade	573
19.3.4. Quanto à dimensão territorial.....	574
19.3.5. Quanto às características de coordenação ou gestão	574
19.3.6. Quanto à abrangência.....	575
19.4. Análise e Formulação de políticas públicas	575
19.5. Processo/Ciclo de Políticas Públicas.....	580
19.5.1. Formação da Agenda	580
19.5.2. Processo/Ciclo de Políticas Públicas	582
19.5.3. Conceitos de Avaliação de Políticas Públicas	586
19.6. A dinâmica da política	590
19.7. Políticas públicas, democracia, participação social, governança, descentralização, gestão local	591
19.8. Outros aspectos de Políticas Públicas	600

Capítulo 20

CONTROLE DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA 603

10.1. Ministério Público, CNMP e CNJ	606
10.2. Classificação e conceitos dos controles	607
10.2.1. Quanto à origem	607
10.2.1.1. Controle Externo Popular/Social.....	610
10.2.2. Quanto ao momento	612
10.2.3. Quanto ao aspecto.....	613
10.2.4. Quanto à amplitude	615
10.2.5. Quanto aos órgãos.....	616
10.2.5.1. Controle administrativo.....	616
10.2.5.2. Controle legislativo.....	621
10.2.5.3. Controle Judicial	626

BIBLIOGRAFIA..... 633