

**MAYUME CAIRES MOREIRA**

# **TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO PARA QUE(M)?**

Reflexões jurídicas acerca da exclusão  
e da desigualdade digital no Brasil

Londrina/PR  
2024

  
**THOTH**  
EDITORA



© Direitos de Publicação Editora Thoth.  
Londrina/PR.  
www.editorathoth.com.br  
contato@editorathoth.com.br

**Diagramação e Capa:** Editora Thoth  
**Revisão:** Pietra Vaz Diogenes da Silva  
**Editor chefe:** Bruno Fuga

#### Conselho Editorial (Gestão 2023)

Prof. Dr. Anderson de Azevedo • Me. Aniele Pissinatti • Prof. Dr. Antônio Pereira Gato Júnior • Prof. Dr. Arthur Bezerra de Souza Junior • Prof. Dr. Bruno Augusto Sampaio Fuga • Prof. Me. Daniel Colnago Rodrigues • Prof. Dr. Flavio Sartucci • Me. Gabriela Amorim Paviani • Prof. Dr. Guilherme Wunsch • Dr. Gustavo Osna • Prof. Me. Júlio Alves Caixeta Junior • Prof. Esp. Marcelo Picholi da Silveira • Esp. Raciela Ghacham Desiderato • Prof.<sup>a</sup> Dr. Rita de Cássia R. Lanta Espolador • Prof. Dr. Thiago Caversan Antunes

#### Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Moreira, Mayume Caires.  
Tecnologias da informação e comunicação para que(m)? : reflexões jurídicas acerca da exclusão e da desigualdade digital no Brasil.  
/ Mayume Caires Moreira – Londrina, PR: Thoth, 2024.

194 p.  
Bibliografias: 175-194  
ISBN: 978-65-5959-642-3

1. Tecnologias da Informação e Comunicação.  
2. Exclusão Digital. 3. Desigualdade Digital.  
I. Título.

CDD 342.1

#### Índices para catálogo sistemático

1. Direito Civil - 342.1

Proibida a reprodução parcial ou total desta obra sem autorização. A violação dos Direitos Autorais é crime estabelecido na Lei n.º 9.610/98.

Todos os direitos desta edição são reservados pela Editora Thoth. A Editora Thoth não se responsabiliza pelas opiniões emitidas nesta obra por seus autores.

# SUMÁRIO

---

|                              |    |
|------------------------------|----|
| SOBRE A AUTORA .....         | 7  |
| AGRADECIMENTOS .....         | 11 |
| APRESENTAÇÃO .....           | 15 |
| PREFÁCIO .....               | 17 |
| INTRODUÇÃO .....             | 23 |
| TRAJETÓRIA METODOLÓGICA..... | 29 |

## **CAPÍTULO 1**

|                                                                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| O PARADIGMA DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO: UM OLHAR VOLTADO AO EFETIVO EXERCÍCIO DA CIDADANIA .....                              | 33 |
| 1.1 Paradigma da tecnologia da informação: conceito e papel das TICs na sociedade contemporânea.....                           | 33 |
| 1.2 O exercício da cidadania na conjuntura das tecnologias da informação e comunicação.....                                    | 43 |
| 1.2.1 Capitalismo de vigilância e Psicopolítica: das tecnologias de controle à instrumentalização do comportamento humano..... | 44 |
| 1.2.2 A exclusão social de pessoas ou grupos em razão do meio digital: a necessária compreensão do fenômeno.....               | 52 |
| 1.2.3 Cidadania e tecnologia: a inclusão digital como meio de assegurar o efetivo exercício da cidadania.....                  | 61 |

## **CAPÍTULO 2**

|                                                                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| O ACESSO ÀS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO BRASIL.....                                               | 71 |
| 2.1 Os grupos e as modalidades de acesso às tecnologias de informação e comunicação: conceitos e definições..... | 72 |
| 2.2. O acesso às TICs no Brasil: aproximações e distanciamentos.....                                             | 76 |
| 2.2.1 Acesso à <i>Internet</i> por área, região, sexo, cor ou raça, grau de instrução, idade, classe.....        | 77 |
| 2.2.2 Usuários da <i>internet</i> por área, região, sexo, cor ou raça, grau de instrução, idade e classe .....   | 84 |

|                                                                                                                                                                                                    |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2.2.3 Usuários da <i>Internet</i> por atividades de comunicação: por área, região, sexo, cor ou raça, grau de instrução, idade e classe.....                                                       | 90  |
| 2.2.3.1 Usuários da <i>Internet</i> por atividades de comunicação – envio mensagens instantâneas.....                                                                                              | 91  |
| 2.2.3.2 Usuários da <i>Internet</i> por atividades de comunicação – uso das redes sociais.....                                                                                                     | 97  |
| 2.2.4 Usuários da <i>Internet</i> por atividade de busca de informações relacionadas à saúde: de acordo com a área, a região, o sexo, a cor ou raça, o grau de instrução, a idade e a classe ..... | 103 |
| 2.2.5 Usuários que utilizaram o governo eletrônico nos últimos 12 meses (2021): por área, região, sexo, cor ou raça, grau de instrução, idade e classe.....                                        | 109 |
| 2.2.6 Usuários de <i>Internet</i> , por acesso exclusivo pelo celular.....                                                                                                                         | 115 |

### CAPÍTULO 3

|                                                                                                                                                      |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| O ACESSO ÀS TICS NO BRASIL E OS DIREITOS DA PERSONALIDADE – UMA SIMBIOSE NECESSÁRIA! .....                                                           | 121 |
| 3.1 Acesso às TICs: A problemática em torno daqueles que estão fora .....                                                                            | 122 |
| 3.1.1 O descortinar dos dados: a desigualdade existente entre os que estão “dentro” .....                                                            | 132 |
| 3.2 As TICs e os direitos da personalidade: contextualizando a relação .....                                                                         | 139 |
| 3.2.1 Os indivíduos em exclusão ou desigualdade digital: o prejuízo ao livre desenvolvimento da personalidade e a ofensa à integridade psíquica..... | 150 |
| 3.3 As políticas de inclusão digital como instrumentos de promoção do desenvolvimento da personalidade e da integridade psíquica.....                | 159 |
| CONSIDERAÇÕES FINAIS .....                                                                                                                           | 169 |
| REFERÊNCIAS.....                                                                                                                                     | 175 |