

CARMINE GALLO

STORYTELLING

**APRENDA A CONTAR
HISTÓRIAS COM
STEVE JOBS,
PAPA FRANCISCO,
CHURCHILL
E OUTRAS LENDAS
DA LIDERANÇA**



ALTA BOOKS
E D I T O R A
Rio de Janeiro, 2019

Storytelling: Aprenda a contar histórias com Steve Jobs, Papa Francisco, Churchill e outras lendas da liderança

Copyright © 2019 da Starlin Alta Editora e Consultoria Eireli.

THE STORYTELLER'S SECRET. Copyright © 2016 by Carmine Gallo. Published by arrangement with St. Martin's Press, LLC. All rights reserved.

Editora-chefe: Adriana Salles Gomes

Publisher: Lindsay Gois

Tradução: Bruno Scartozzoni

Preparação de texto: Alexandra Delfino de Sousa

Revisão: Cristina Fernandes, Marcia Menin e Lindsay Gois

Diagramação: Carlos Borges Jr.

Capa: Debs Bianchi | Biancheria, Pedro Ursini e Hermes Ursini

Ilustração capa – Steve Jobs: Andrew | Noun Project

Produção Editorial - HSM Editora - CNPJ: 01.619.385/0001-32

Todos os direitos estão reservados e protegidos por Lei. Nenhuma parte deste livro, sem autorização prévia por escrito da editora, poderá ser reproduzida ou transmitida. A violação dos Direitos Autorais é crime estabelecido na Lei nº 9.610/98 e com punição de acordo com o artigo 184 do Código Penal.

Erratas e arquivos de apoio: No site da editora relatamos, com a devida correção, qualquer erro encontrado em nossos livros, bem como disponibilizamos arquivos de apoio se aplicáveis à obra em questão.

Acesse o site www.altabooks.com.br e procure pelo título do livro desejado para ter acesso às erratas, aos arquivos de apoio e/ou a outros conteúdos aplicáveis à obra.

Suporte Técnico: A obra é comercializada na forma em que está, sem direito a suporte técnico ou orientação pessoal/exclusiva ao leitor.

1ª edição

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Andreia de Almeida CRB-8/7889

Gallo, Carmine

Storytelling: aprenda a contar histórias com Steve Jobs, Papa Francisco, Churchill e outras lendas da liderança / Carmine Gallo ; tradução de Bruno Scartozzoni. — Rio de Janeiro : Alta Books, 2019.

344 p.

Bibliografia

ISBN: 978-85-508-1025-6

1. Apresentações empresariais 2. Comunicação empresarial 3. Sucesso nos negócios 4. Comunicação na administração 5. Comunicação nas organizações I. Título II. Scartozzoni, Bruno

17-0699

CDD 658.452

Índices para catálogo sistemático:

1. Apresentações empresariais



Rua Viúva Cláudio, 291 — Bairro Industrial do Jacaré

CEP: 20.970-031 — Rio de Janeiro (RJ)

Tels.: (21) 3278-8069 / 3278-8419

www.altabooks.com.br — altabooks@altabooks.com.br

www.facebook.com/altabooks — www.instagram.com/altabooks

SUMÁRIO

Introdução: Richard Branson, dopamina e o povo do Kalahari	5
Parte I: Storytellers que acendem nossa chama interior	13
Capítulo 1: Steve Jobs – O que alegra seu coração?	15
Capítulo 2: Mark Burnett – De vendedor de camisetas a megaprodutor	23
Capítulo 3: Joel Osteen – Dominando o medo de palco para lotar o Yankee Stadium	31
Capítulo 4: Sting – Um astro do rock redescobre seu talento na história de sua juventude	39
Capítulo 5: Tony Robbins – Mude sua história, mude sua vida	45
Capítulo 6: Oprah – O poder de sua lenda pessoal	51
Capítulo 7: Howard Schultz – O rei do café coloca seu coração na empresa	57
Capítulo 8: John Mackey – Não somos vendedores com uma missão, somos missionários que vendem	63
Capítulo 9: Peter Guber – Se você não pode contar o que vende, não pode vender	69
Parte II: Storytellers que educam	75
Capítulo 10: Bryan Stevenson – Como um storyteller enfeitiçou o público e conseguiu a mais longa ovação no TED	77
Capítulo 11: Bill Gates – Transformando esgoto em água potável	85
Capítulo 12: Dr. Ned Hallowell – O que você não entende pode (e vai) machucá-lo	93
Capítulo 13: Sara Blakely – As calças de US\$ 98 que inauguraram um império	103
Capítulo 14: Tóquio 2020 – Japão libera seus melhores storytellers para ganhar o ouro olímpico	109

Capítulo 15: Sir Ken Robinson – Um olhar engraçado sobre a palestra mais popular do TED de todos os tempos	115
Capítulo 16: Gary Vaynerchuk – Sujeira, cigarros e meias suadas colocam um marqueteiro no mapa	123
Capítulo 17: Danny Meyer – Um hambúrguer com uma porção de história	129
Parte III: Storytellers que simplificam	137
Capítulo 18: Richard Branson – Se algo não puder ser explicado no verso de um envelope, é lixo	139
Capítulo 19: Papa Francisco – O evangelizador-chefe	145
Capítulo 20: Giada de Laurentiis – A neta de um magnata do cinema cozinha a própria receita para o sucesso	151
Capítulo 21: Chris Hadfield – Um astronauta storyteller deixa a plateia do TED de boca aberta	157
Capítulo 22: Elon Musk: – “O cara está vendendo bateria” e, ainda assim, inspira	167
Capítulo 23: Charles Michael Yim – Um empreendedor faz história no Shark Tank	173
Parte IV: Storytellers que motivam	179
Capítulo 24: Darren Hardy – Encontre sua luta	181
Capítulo 25: O hospital que Steve Jobs teria construído	189
Capítulo 26: Steve Wynn – Um magnata da hotelaria transforma 12 mil funcionários em heróis do serviço ao cliente	199
Capítulo 27: Herb Kelleher – Uma ideia revolucionária que ganhou vida no verso de um guardanapo	205
Capítulo 28: Amy Purdy – Quando ela perdeu as pernas, encontrou sua voz	213
Capítulo 29: Kat Cole – Do Hooters para o alto escalão: uma ex-garçonete compartilha sua receita de sucesso	221
Capítulo 30: Adam Braun – Trocando os ricos de Wall Street pela promessa de um lápis	227
Capítulo 31: Pete Frates – O desafio do balde de gelo derreteu o coração de milhões	233

Capítulo 32: Winston Churchill – Seu melhor momento: 180 palavras que salvaram o mundo	241
Parte V: Storytellers que criaram movimentos	247
Capítulo 33: Martin Luther King Jr. – Grandes storytellers se fazem, não nascem assim	249
Capítulo 34: Sheryl Sandberg – Milhões de mulheres fazem acontecer quando uma delas se atreve a dizer o que pensa	259
Capítulo 35: A história de 60 segundos que transformou o mundo do vinho	267
Capítulo 36: Malala – “De coração, e não de uma folha de papel”	275
Capítulo 37: John Lasseter – História, história, história	281
Conclusão: O universo do storyteller	287
A caixa de ferramentas do storytelling	291
Uma olhada nos segredos dos storytellers	291
O checklist dos storytellers	293
Notas	301