

# AS REGRAS OCULTAS DO TRABALHO

SEGREDOS PARA COMEÇAR  
SUA CARREIRA COM O PÉ  
DIREITO E MANTER UMA  
TRAJETÓRIA DE SUCESSO

GORICK NG



SEXTANTE

Título original: *The Unspoken Rules*

Copyright © 2021 por Gorick Ng

Copyright da tradução © 2022 por GMT Editores Ltda.

Publicado mediante acordo com Harvard Business Review Press

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste livro pode ser utilizada ou reproduzida sob quaisquer meios existentes sem autorização por escrito dos editores.

*tradução:* Fernanda Abreu

*preparo de originais:* Priscila Cerqueira

*revisão:* Luis Américo Costa e Mariana Bard

*diagramação:* Ana Paula Daudt Brandão

*adaptação de capa:* Gustavo Cardozo

*capa:* Stephani Finks

*impressão e acabamento:* Associação Religiosa Imprensa da Fé

CIP-BRASIL. CATALOGAÇÃO NA PUBLICAÇÃO  
SINDICATO NACIONAL DOS EDITORES DE LIVROS, RJ

---

N479a

Ng, Gorick

As regras ocultas do trabalho / Gorick Ng ; tradução Fernanda Abreu. -  
1. ed. - Rio de Janeiro : Sextante, 2022.  
288 p. ; 23 cm.

Tradução de: The unspoken rules

ISBN 978-65-5564-478-4

1. Profissões - Desenvolvimento. 2. Orientação profissional. 3. Sucesso nos negócios. I. Abreu, Fernanda. II. Título.

22-79562

CDD: 650.1

CDU: 005.336



---

Meri Gleice Rodrigues de Souza - Bibliotecária - CRB-7/6439

Todos os direitos reservados, no Brasil, por  
GMT Editores Ltda.

Rua Voluntários da Pátria, 45 – Gr. 1.404 – Botafogo

22270-000 – Rio de Janeiro – RJ

Tel.: (21) 2538-4100 – Fax: (21) 2286-9244

E-mail: atendimento@sextante.com.br

www.sextante.com.br

# Sumário

Prefácio	9
Introdução: As regras ocultas	15
<b>1. Os Três Cs</b>	23
<i>Competência, comprometimento e compatibilidade</i>	
<b>Segredos para começar</b>	33
2. Pense: "Vamos tentar!"	35
3. Tenha uma postura de alto desempenho	45
4. Mostre proatividade	57
<b>Segredos para moldar a percepção dos outros</b>	69
5. Saiba contar sua história	71
6. Cuide da sua aparência	89
7. Envie os sinais certos	99
<b>Segredos para dar conta do recado</b>	117
8. Assuma o comando	119
9. Administre sua carga de trabalho	145

<b>Segredos para se dar bem com todo mundo</b>	167
<b>10.</b> Leia nas entrelinhas	169
<b>11.</b> Construa relações	179
<b>Segredos para progredir na carreira</b>	199
<b>12.</b> Vire um ás das reuniões	201
<b>13.</b> Administre seu feedback	219
<b>14.</b> Solucione conflitos	235
<b>15.</b> Mostre seu potencial	255
Posfácio	275
Agradecimentos	277
Notas	286