

NOVAS MEDIDAS DO COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

FERRAMENTAS DE DIAGNÓSTICO E DE GESTÃO

MIRLENE MARIA MATIAS SIQUEIRA

ORGANIZADORA



2014

© Artmed Editora Ltda., 2014

Gerente editorial

Letícia Bispo de Lima

Colaboraram nesta edição:

Coordenadora editorial

Cláudia Bittencourt

Assistente editorial

André Luís de Souza Lima

Capa

Tatiana Sperhacke

Ilustração da capa

©iStockphoto.com/Nicholas Monu

Preparação de original

Ana Luisa Gampert Battaglin

Leitura final

Camila Wisnieski Heck

Projeto gráfico e editoração eletrônica

Armazém Digital[®] Editoração Eletrônica – Roberto Vieira

Reservados todos os direitos de publicação, em língua portuguesa, à
ARTMED EDITORA LTDA., uma empresa do GRUPO A EDUCAÇÃO S.A.
Av. Jerônimo de Ornelas, 670 – Santana
90040-340 – Porto Alegre – RS
Fone: (51) 3027-7000 Fax: (51) 3027-7070

É proibida a duplicação ou reprodução deste volume, no todo ou em parte,
sob quaisquer formas ou por quaisquer meios (eletrônico, mecânico, gravação,
fotocópia, distribuição na Web e outros), sem permissão expressa da Editora.

SÃO PAULO

Av. Embaixador Macedo Soares, 10.735 – Pavilhão 5

Cond. Espace Center – Vila Anastácio

05095-035 – São Paulo – SP

Fone: (11) 3665-1100 Fax: (11) 3667-1333

SAC 0800 703-3444 – www.grupoa.com.br

IMPRESSO NO BRASIL

PRINTED IN BRAZIL

Impresso sob demanda na Meta Brasil a pedido do Grupo A Educação.

Sumário

Lista de medidas	11
Apresentação	13
1. Absenteísmo no trabalho	15
<i>Nuno A. C. Murcho, Saul Neves de Jesus</i>	
2. Assédio moral nas organizações	25
<i>Maria do Carmo Fernandes Martins, Ana Maria Souto Ferraz</i>	
3. Bem-estar no trabalho	39
<i>Mirlene Maria Matias Siqueira, Virginia Orengo, José M. Peiró</i>	
4. Busca por concordância na tomada de decisões	52
<i>Tatiana Farias Moreira, Katia Puente-Palacios</i>	
5. Capital psicológico no trabalho	65
<i>Mirlene Maria Matias Siqueira, Maria do Carmo Fernandes Martins, Warton da Silva Souza</i>	
6. Cidadania organizacional	79
<i>Antonio Virgílio Bittencourt Bastos, Mirlene Maria Matias Siqueira, Ana Cristina Passos Gomes</i>	
7. Configuração do poder organizacional.....	104
<i>Maria das Graças Torres da Paz, Elaine Rabelo Neiva</i>	
8. Conflito trabalho-família.....	123
<i>Antonio Virgílio Bittencourt Bastos, Carolina Villa Nova Aguiar</i>	
9. Conflitos no ambiente organizacional	132
<i>Maria do Carmo Fernandes Martins, Ana Zornoza Abad, José M. Peiró</i>	

10. Engajamento no trabalho.....	147
<i>Mirlene Maria Matias Siqueira, Maria do Carmo Fernandes Martins, Virginia Orengo, Warton da Silva Souza</i>	
11. Espiritualidade no trabalho	157
<i>Mirlene Maria Matias Siqueira, Maria do Carmo Fernandes Martins, José Carlos Zanelli, Elaine Lima de Oliveira</i>	
12. Florescimento no trabalho	172
<i>Helenides Mendonça, Antônio Caetano, Maria Cristina Ferreira, Ivone Félix de Sousa, Ana Junça Silva</i>	
13. Gerenciamento de impressões nas organizações	178
<i>Anderson Magalhães Lula, Ricardo Mendonça</i>	
14. Gestão do conhecimento	193
<i>Leonor Pais</i>	
15. Intenção de rotatividade	209
<i>Mirlene Maria Matias Siqueira, Sinésio Gomide Júnior, Áurea de Fátima Oliveira, Angelo Polizzi Filho</i>	
16. Liderança gerencial.....	217
<i>Eleuní Antonio de Andrade Melo</i>	
17. Oportunidades de aprendizagem nas organizações.....	230
<i>Luciana Mourão, Gardênia da Silva Abbad, Thaís Zerbini</i>	
18. Políticas e práticas de recursos humanos	240
<i>Gisela Demo, Elaine Rabelo Neiva, Iara Nunes, Késia Rozzett</i>	
19. Potência de equipes de trabalho	256
<i>Mirlene Maria Matias Siqueira, Maria do Carmo Fernandes Martins, Luciano Venelli Costa, Ana Zornoza Abad</i>	
20. Socialização organizacional	264
<i>Livia de Oliveira Borges, Fábio Henrique Vieira de Cristo e Silva, Simone Lopes de Melo, Alessandra S. Oliveira Martins</i>	
21. Sucesso na carreira.....	280
<i>Luciano Venelli Costa</i>	
22. Tomada de decisão organizacional.....	298
<i>José de Oliveira Nascimento, Sinésio Gomide Júnior</i>	
Índice	307