

POR QUE AS TRANSFORMAÇÕES DIGITAIS DÃO 'ERRADO'

AS SURPREENDENTES DISCIPLINAS DE COMO
LEVANTAR VOO E PERMANECER À FRENTE

TONY SÁLDANHA



ALTA BOOKS
E D I T O R A
Rio de Janeiro, 2021

Por Que as Transformações Digitais Dão Errado

Copyright © 2021 da Starlin Alta Editora e Consultoria Eireli. ISBN: 978-85-508-1402-5

Translated from original Why Digital Transformations Fail. Copyright © 2019 by Tony Saldanha. ISBN: 978-1-5230-8534-7. This translation is published and sold by permission of Berrett-Koehler Publishers, Inc. the owner of all rights to publish and sell the same. PORTUGUESE language edition published by Starlin Alta Editora e Consultoria Eireli. Copyright © 2021 by Starlin Alta Editora e Consultoria Eireli.

Todos os direitos estão reservados e protegidos por Lei. Nenhuma parte deste livro, sem autorização prévia por escrito da editora, poderá ser reproduzida ou transmitida. A violação dos Direitos Autorais é crime estabelecido na Lei nº 9.610/98 e com punição de acordo com o artigo 184 do Código Penal.

A editora não se responsabiliza pelo conteúdo da obra, formulada exclusivamente pelo(s) autor(es).

Marcas Registradas: Todos os termos mencionados e reconhecidos como Marca Registrada e/ou Comercial são de responsabilidade de seus proprietários. A editora informa não estar associada a nenhum produto e/ou fornecedor apresentado no livro.

Impresso no Brasil — 1ª Edição, 2021 — Edição revisada conforme o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa de 2009.

Erratas e arquivos de apoio: No site da editora relatamos, com a devida correção, qualquer erro encontrado em nossos livros. bem como disponibilizamos arquivos de apoio se aplicáveis à obra em questão.

Acesse o site www.altabooks.com.br e procure pelo título do livro desejado para ter acesso às erratas, aos arquivos de apoio e/ou a outros conteúdos aplicáveis à obra.

Suporte Técnico: A obra é comercializada na forma em que está, sem direito a suporte técnico ou orientação pessoal/exclusiva ao leitor.

A editora não se responsabiliza pela manutenção, atualização e idioma dos sites referidos pelos autores nesta obra.

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) de acordo com ISBD

S162p	Saldanha, Tony
Por Que as Transformações Digitais dão Errado: As Surpreendentes Disciplinas de Como Levantar Voz e Permanecer a Frente / Tony Saldanha, traduzido por Alberto G. Strecher - Rio de Janeiro: Alta Books, 2021. 216 p. il., 16cm x 23cm.	
Tradução de: Why Digital Transformations Fail. Inclui índice. ISBN: 978-85-508-1402-5	
1. Administração 2. Negócios 3. Transformação Digital 1. Strecher, Alberto G. II. Título	
2021-3953	CDD 658.4012 CDU 65.011.4

Elaborado por Wagner Rodolfo da Silva - CRB-8/9410



Rua Viúva Cláudio, 291 — Bairro Industrial do Jacaré
CEP: 20.970-031 — Rio de Janeiro (RJ)
Tels.: (21) 3278-8069 / 3278-8419
www.altabooks.com.br — altabooks@altabooks.com.br

Produção Editorial
Editora Alta Books

Gerência Comercial
Daniele Fonseca

Editor de Aquisição
José Rugeri
aquisicao@altabooks.com.br

Produtores Editoriais
Illyabelle Trajano
Maria de Lourdes Borges
Thié Alves

Marketing Editorial
Livia Carvalho
Marcelo Fernandes
Thiago Brito
marketing@altabooks.com.br

Equipe de Design
Larissa Lima
Marcelli Ferreira
Paulo Gomes

Atuaram na edição desta obra:

Tradução
Alberto G. Strecher

Copidesque
Maíra Meyer

Revisão Técnica
Paulo Portinho
Palestrante, professor de finanças,
administração e marketing

Ouvidoria: ouvidoria@altabooks.com.br

Editora afiliada à:



abr
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE
DIREITOS REPROGRÁFICOS

ASSOCIADO



Diretor Editorial
Anderson Vieira

Coordenação Financeira
Solange Souza

Produtor da Obra
Thales Silva

Equipe Ass. Editorial
Brenda Rodrigues
Caroline David
Luana Rodrigues
Mariana Portugal
Raquel Porto

Equipe Comercial
Adriana Baricelli
Daiana Costa
Fillipe Amorim
Kaique Luiz
Victor Hugo Morais
Viviane Paiva

Revisão Gramatical
Gabriella Araújo
Thais Pol

Diagramação
Lucia Quaresma

Capa
Joyce Matos

Sumário

Agradecimentos	xiii
Sobre o Autor	xvii
Introdução	xix
Prefácio	xxi
Parte I: Por que as Transformações Digitais Dão Errado e o que Fazer Nessa Situação	1
Capítulo 1: Como Sobreviver a uma Revolução Industrial	3
Capítulo 2: As Disciplinas para Chegar à Transformação de Nível 5	13
Parte II: Os Cinco Estágios da Transformação Digital	29
Estágio 1: Fundação	31
Capítulo 3: Comprometimento de Dono	33
Capítulo 4: Execução Iterativa	43
Estágio 2: Silos	55
Capítulo 5: Empoderamento da Disrupção	57
Capítulo 6: Pontos de Vantagem Digital	67
Estágio 3: Parcialmente Sincronizado	79
Capítulo 7: Mudança Efetiva de Modelo	81
Capítulo 8: Suficiência Estratégica	93
Estágio 4: Totalmente Sincronizado	103
Capítulo 9: Reorganização Digital	105
Capítulo 10: Permanecer Atualizado	113

Estágio 5: DNA Vivo	121
Capítulo 11: Cultura Ágil	123
Capítulo 12: Percebendo o Risco	133
 Parte III: Vencendo com a Transformação Digital	 145
Capítulo 13: A Transformação dos NGS da P&G	147
Capítulo 14: Como as Transformações Digitais Podem Dar Certo	155
 Recurso A: Checklist das Disciplinas Surpreendentes	 163
Recurso B: Como Usar as Cinco Tecnologias Mais Exponenciais	169
Notas	183
Índice	189