

BEST-SELLER DO NEW YORK TIMES

CHIP HEATH & DAN HEATH

Autores de IDEIAS QUE COLAM e O PODER DOS MOMENTOS

SWITCH

**COMO MUDAR AS COISAS
QUANDO A MUDANÇA É DIFÍCIL**



ALTA BOOKS
GRUPO EDITORIAL
Rio de Janeiro, 2019

SWITCH: Como mudar as coisas quando a mudança é difícil

Copyright © 2019 da Starlin Alta Editora e Consultoria Eireli. ISBN: 978-85-508-0459-0

Translated from original SWITCH. Copyright © 2010 by Chip Heath and Dan Heath. All rights reserved. ISBN 978-0-385-52875-7. This translation is published and sold by permission of Random House, Inc. Publishers, the owner of all rights to publish and sell the same. PORTUGUESE language edition published by Starlin Alta Editora e Consultoria Eireli, Copyright © 2019 by Starlin Alta Editora e Consultoria Eireli.

Todos os direitos estão reservados e protegidos por Lei. Nenhuma parte deste livro, sem autorização prévia por escrito da editora, poderá ser reproduzida ou transmitida. A violação dos Direitos Autorais é crime estabelecido na Lei nº 9.610/98 e com punição de acordo com o artigo 184 do Código Penal.

A editora não se responsabiliza pelo conteúdo da obra, formulada exclusivamente pelo(s) autor(es).

Marcas Registradas: Todos os termos mencionados e reconhecidos como Marca Registrada e/ou Comercial são de responsabilidade de seus proprietários. A editora informa não estar associada a nenhum produto e/ou fornecedor apresentado no livro.

Impresso no Brasil — 2019 — Edição revisada conforme o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa de 2009.

Publique seu livro com a Alta Books. Para mais informações envie um e-mail para autoria@altabooks.com.br

Obra disponível para venda corporativa e/ou personalizada. Para mais informações, fale com projetos@altabooks.com.br

Produção Editorial Editora Alta Books	Produtor Editorial Thiê Alves	Marketing Editorial marketing@altabooks.com.br	Vendas Atacado e Varejo Daniele Fonseca Viviane Paiva comercial@altabooks.com.br	Ouvidoria ouvidoria@altabooks.com.br
Gerência Editorial Anderson Vieira	Assistente Editorial Illyabelle Trajano	Editor de Aquisição José Rugeri j.rugeri@altabooks.com.br		
Equipe Editorial	Adriano Barros Bianca Teodoro Ian Verçosa	Juliana de Oliveira Kelry Oliveira Paulo Gomes	Rodrigo Bitencourt Thales Silva Thauan Gomes	Victor Huguet
Tradução Luciana Ferraz	Copidesque Carolina Gaio	Revisão Gramatical Jana Araujo Fernanda Lutfi	Diagramação Luisa Maria Gomes	Capa Bianca Teodoro

Erratas e arquivos de apoio: No site da editora relataremos, com a devida correção, qualquer erro encontrado em nossos livros, bem como disponibilizaremos arquivos de apoio se aplicáveis à obra em questão.

Acesse o site www.altabooks.com.br e procure pelo título do livro desejado para ter acesso às erratas, aos arquivos de apoio e/ou a outros conteúdos aplicáveis à obra.

Suporte Técnico: A obra é comercializada na forma em que está, sem direito a suporte técnico ou orientação pessoal/exclusiva ao leitor.

A editora não se responsabiliza pela manutenção, atualização e idioma dos sites referidos pelos autores nesta obra.

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) de acordo com ISBD

H437s	Heath, Chip
SWITCH : como mudar as coisas quando a mudança é difícil / Chip Heath, Dan Heath. - traduzido por Luciana Natale Abdalla Ferraz. - Rio de Janeiro : Alta Books, 2019.	
320 p. : il. - 15,7cm x 23cm.	
Tradução de SWITCH Inclui índice	
ISBN 978-85-508-0469-9	
1 Administração 2 Comportamento organizacional 3 Liderança I Heath, Dan II Ferraz, Luciana Natale Abdalla III Título.	
2019-192	CDD 658.401 CDU 658.011.2

Elaborado por Odílio Hilário Moreira Junior - CRB-8/9949



Rua Viúva Cláudio, 291 — Bairro Industrial do Jacaré
CEP: 20970-031 — Rio de Janeiro RJ
Tels.: (21) 3278-8069 / 3278-8419
www.altabooks.com.br — altabooks@altabooks.com.br
www.facebook.com/altabooks

Sumário

1. Três Surpresas sobre a Mudança 1

ORIENTE O CONDUTOR 25

2. Encontre os Pontos Luminosos 27
3. Roteirize os Passos Principais 49
4. Aponte para o Destino 73

MOTIVE O ELEFANTE 99

5. Encontre a Emoção 101
6. Reduza a Mudança 125
7. Desenvolva Seu Pessoal 149

CONSTRUA O CAMINHO 177

8. Ajuste o Ambiente 179
9. Crie Hábitos 203
10. Reúna a Manada 225
11. Mantenha a Reviravolta 251

SUPERE OS OBSTÁCULOS 263

Próximos Passos 269

Recomendações de Leituras Adicionais 271

Notas 273

Índice 301

Agradecimentos 307