

FABIANO MACHADO DA ROSA

GESTÃO DE CRISES E DIVERSIDADE

21 ESTRATÉGIAS PARA PREVENÇÃO E
TRANSFORMAÇÃO DE CRISES DISCRIMINATÓRIAS

THOMSON REUTERS

**REVISTA DOS
TRIBUNAIS™**

Diretora de Conteúdo e Operações Editoriais
JULIANA MAYUMI ONO

Gerente de Conteúdo
ANDRÉIA R. SCHNEIDER NUNES CARVALHAES

Editorial: Aline Marchesi da Silva, Camilla Sampaio, Karolina de Albuquerque Araújo Martino e Quenia Becker

Analista de Conteúdo Editorial Júnior: Ana Carolina Francisco

Estagiários: Aline Pavanelli e João Victor Sales

Produção Editorial e Equipe de Conteúdo Digital
Gerente de Conteúdo
MILISA CRISTINE ROMERA

Especialistas Editoriais: Gabriele Lais Sant'Anna dos Santos e Maria Angélica Leite

Analista de Projetos: Jéssica Viana Bezerra

Analistas de Operações Editoriais: Danielle Castro de Moraes, Mariana Plastino Andrade e Patrícia Melhado Navarra

Analistas de Qualidade Editorial e ProView: Ana Paula Cavalcanti, Gabriel George Martins, Gabriela Cavalcante Lino, Maria Carolina Ferreira, Maria Cristina Lopes Araujo, Rodrigo Araujo e Victória Menezes Pereira

Estagiária: Rebeca Crespo Rangel

Capa: Linotec

Fotógrafo: Gabriel Schmidt

Líder de Inovações de Conteúdo para Print
CAMILLA FUREGATO DA SILVA

Gerente de Operações e Produção Gráfica
MAURICIO ALVES MONTE

Analistas de Produção Gráfica: Ana Paula de Araújo Evangelista e Jéssica Maria Ferreira Bueno

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) **(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)**

Rosa, Fabiano Machado da
Gestão de crises e diversidade : 21 estratégias para prevenção e transformação
de crises discriminatórias / Fabiano Machado da Rosa. -- 1. ed. -- São Paulo :
Thomson Reuters Brasil, 2024.

Bibliografia.
ISBN 978-65-260-1855-2

1. Crises 2. Direito 3. Discriminação 4. Gestão I. Título.

23-184439

CDU-34

Índices para catálogo sistemático:

1. Direito 34

Tábata Alves da Silva - Bibliotecária - CRB-8/9253

SUMÁRIO

Agradecimentos	5
Prefácio	7
Introdução	13
Parte I – Gestão de crise e diversidade? Essa especificidade faz sentido?	19
Parte II – 21 Estratégias para Prevenção, Gestão e Transformação de Crises Discriminatórias.....	49
Prevenção	49
Estratégia #1 – Conheça a fundo seu negócio.....	49
Estratégia #2 – Faça do <i>compliance</i> seu solo firme.....	62
Estratégia #3 – Sensibilize e unifique a liderança	69
Estratégia #4 – Olhe para fora.....	81
Estratégia #5 – Olhe sempre para dentro.....	87
Estratégia #6 – Conheça ao máximo quem entra na sua casa	96
Estratégia #7 – Ouça suas advogadas	105
Gestão	115
Estratégia #8 – Treine até a perfeição	115
Estratégia #9 – Planeje o roteiro: quadro a quadro.....	129
Estratégia #10 – Aja com rapidez e segurança.....	145
Estratégia #11 – Coloque as pessoas antes de tudo.....	155
Estratégia #12 – Permaneça firme no octógono	167
Estratégia #13 – Comunique com precisão durante todo o tempo.....	173
Estratégia #14 – Monitore, monitore e monitore.....	185
Estratégia #15 – Proatividade jurídica como estratégia de posicionamento seguro.....	203

Transformação.....	212
Estratégia #16 – Digestão de crise	212
Estratégia #17 – Dê atenção total aos (novos) riscos.....	221
Estratégia #18 – Declare seus (novos) valores.....	231
Estratégia #19 – Comunique todos os aprendizados extraídos da crise	241
Estratégia #20 – Repare sempre que possível.....	249
Estratégia #21 – Descubra a potência do <i>compliance</i> antidiscriminatório.....	259
 Conclusão	 271
 Bibliografia.....	 273