

Cultura e clima organizacional: compreendendo a essência das organizações

Carla Patricia da Silva Souza

- conselho editorial . Dr. Ivo José Both (presidente)
Dr.^a Elena Godoy
Dr. Nelson Luís Dias
Dr. Neri dos Santos
Dr. Ulf Gregor Baranow
- editora-chefe . Lindsay Azambuja
- supervisora editorial . Ariadne Nunes Wenger
- analista editorial . Ariel Martins
- capa e projeto gráfico . Mayra Yoshizawa



Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Souza, Carla Patricia da Silva
Cultura e clima organizacional: compreendendo a
essência das organizações/Carla Patricia da Silva Souza.
Curitiba: InterSaberes, 2014.

Bibliografia.

ISBN 978-85-443-0006-0

1. Administração de empresas 2. Cultura
organizacional I. Título.

14-04050

CDD-658.001

Índice para catálogo sistemático:

1. Cultura organizacional: Administração de empresas
658.001

1^o edição, 2014

Foi feito o depósito legal.

Informamos que é de inteira
responsabilidade da autora a emissão
de conceitos.

Nenhuma parte desta publicação
poderá ser reproduzida por qualquer
meio ou forma sem a prévia
autorização da Editora InterSaberes.

A violação dos direitos autorais é
crime estabelecido na Lei n. 9.610/1998
e punido pelo art. 184 do Código Penal.

<i>Apresentação</i>	11
<i>Como aproveitar ao máximo este livro</i>	13
1. Cultura organizacional	17
1.1 A importância da cultura organizacional	19
1.2 Definições de cultura organizacional	20
1.3 Níveis da cultura organizacional.....	22
1.4 Funções da cultura organizacional	25
1.5 Cultura dominante e subculturas	30
1.6 Elementos da cultura organizacional	31
2. Cultura brasileira	39
2.1 A influência das culturas nacionais nas organizações	41
2.2 Origens da cultura brasileira	47
2.3 A formação cultural brasileira.....	51
2.4 Traços culturais brasileiros.....	53
2.5 Traços culturais e gestão de pessoas nas organizações brasileiras	63
3. Mudança e cultura organizacional	71
3.1 Mudança organizacional.....	73
3.2 Processo de mudança organizacional	79

3.3	Tipos de mudança.....	84
3.4	Organizações voltadas para a mudança.....	85
3.5	Mudança e cultura organizacional.....	88
3.6	Consequências da mudança organizacional e reações à sua implantação.....	91
4.	Clima organizacional.....	99
4.1	Conceito de clima organizacional.....	101
4.2	Cultura e clima organizacional.....	103
4.3	Indicadores de clima organizacional.....	104
4.4	Tipos de clima organizacional.....	124
5.	Gestão do clima organizacional.....	131
5.1	Por que avaliar o clima organizacional?.....	133
5.2	Pesquisa de clima organizacional.....	134
5.3	Estrutura dos instrumentos de pesquisa de clima organizacional.....	136
5.4	Instrumentos de mensuração do clima organizacional.....	137
5.5	Gestão do clima organizacional.....	139
5.6	Recomendações para a pesquisa e a gestão do clima organizacional.....	147
5.7	Alternativas para a mensuração do clima organizacional.....	149
	<i>Estudo de caso.....</i>	<i>157</i>
	<i>Para concluir.....</i>	<i>159</i>
	<i>Referências.....</i>	<i>161</i>

<i>Anexo A</i>	169
<i>Anexo B</i>	173
<i>Anexo C</i>	175
<i>Anexo D</i>	179
<i>Anexo E</i>	183
<i>Respostas</i>	189
<i>Sobre a autora</i>	197