

Stefanie K. Johnson

IN CLU SIFI QUE

Como a **inclusão** e a
diversidade podem
trazer mais inovação
à sua empresa

Best-seller do
Wall Street Journal

Tradução
Ada Felix

Benvirá

Copyright © 2020 by Stefanie K. Johnson

Todos os direitos reservados

Título original: *Inclusify: The Power of Uniqueness and Belonging to Build Innovative Teams*

Preparação Paula Carvalho

Revisão Maurício Katayama

Diagramação Edson Colobone

Capa Tiago Dela Rosa

Impressão e acabamento Vox Gráfica

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Angélica Ilacqua CRB-8/7057

Johnson, Stefanie K.

Inclusifique : como a inclusão e a diversidade podem trazer mais inovação à sua empresa / Stefanie K. Johnson ; tradução de Ada Felix. – São Paulo: Benvirá, 2020. 264 p.

Bibliografia

ISBN 978-65-5810-020-1

Título original: INCLUSIFY: The Power of Uniqueness and Belonging to Build Innovative Teams

1. Gestão. 2. Liderança. 3. Ambiente de trabalho. I. Título. II. Felix, Ada.

20-0436

CDD 658.3

CDU 658.005.95/.96

Índice para catálogo sistemático:

1. Gestão

1ª edição, dezembro de 2020 | 3ª tiragem, junho de 2021

Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida por qualquer meio ou forma sem a prévia autorização da Saraiva Educação. A violação dos direitos autorais é crime estabelecido na lei n. 9.610/98 e punido pelo artigo 184 do Código Penal.

Todos os direitos reservados à Benvirá, um selo da Saraiva Educação.

Av. Paulista, 901, 3º andar

Bela Vista - São Paulo - SP - CEP: 01311-100

SAC: sac.sets@saraivaeducacao.com.br

CÓDIGO DA OBRA

704107

CL

670973

CAE

735586

Sumário

- Introdução..... 11
- 1 | O poder da singularidade e do pertencimento..... 23
 - Quando todos sabem seu nome: pertencimento 24
 - Todo diamante é único: singularidade..... 28
 - Singularidade + pertencimento = inclusão 32
- 2 | O ABC da superação de vieses 37
 - Como estar ciente de algo que é inconsciente?..... 38
 - Temos vieses inconscientes em relação a quase tudo..... 39
 - Ei, mamãe, você acaba de parir um estereótipo 41
 - Protótipos..... 42
 - Superando vieses..... 44
- 3 | Três lições para seguir o caminho da inclusificação..... 51
 - O caminho da inclusificação..... 54
 - Do viés inconsciente ao viés consciente 54
 - Rumo à inclusificação consciente 64
- 4 | O Gerente Meritocrático 67
 - Gerente Meritocrático: origens..... 67

	A loucura do Gerente Meritocrático	70
	O mito e o erro que movem o gerente meritocrático	72
5	Estratégias de liderança para Gerentes Meritocráticos	81
	Os méritos da inclusificação	83
	Anonimize as avaliações	84
	Use transparência agressiva	88
6	O Paladino da Cultura	93
	Paladino da Cultura: origens	93
	A loucura do Paladino da Cultura	96
	O erro e o mito que movem o Paladino da Cultura	99
7	Estratégias de liderança para Paladinos da Cultura	107
	Inclusifique seus valores e comportamentos culturais (motive)	109
	Aposte em rebeldes (aprenda)	112
	Crie equipes culturais (empodere)	115
8	O Team Player	119
	Team Player: origens	119
	Mantenha a distância	120
	O erro e o mito que movem o Team Player	125
9	Estratégias de liderança para Team Players	133
	Briga pelo único espaço	134
	Coloque-se no lugar do outro (tenha empatia)	135
	Incentive a divergência (aprenda)	138
	Alinhe apoiadores com treinamento de intervenção de observadores (alinhe)	142
10	O Cavaleiro Branco	147
	Cavaleiro Branco: origens	147
	A loucura do Cavaleiro Branco	149
	O erro e o mito que movem o Cavaleiro Branco	151
11	Estratégias de liderança para Cavaleiros Brancos	159
	Salvadores são complexos	160

Compartilhe a Távola Redonda (alinhe)	161
Use o efeito Pigmalião (empodere)	166
Elimine as “tarefas domésticas” (seja justo)	168
12 O Pastor	171
Pastor: origens.....	171
A loucura do Pastor	172
O erro e o mito que movem o Pastor.....	174
13 Estratégias de liderança para Pastores	183
Conecte redes de amplificação (dê suporte).....	186
Ajuste a lente (seja transparente).....	187
Ouça o balido (tenha empatia)	190
14 O Otimista	195
Otimista: origens.....	195
A loucura do Otimista	198
O erro e o mito que movem o Otimista.....	201
15 Estratégias de liderança para Otimistas	207
Voe em frente ao radar (dê suporte).....	210
Coloque a positividade em prática (motive).....	216
16 Minha jornada inclusificadora	221
A jovem Stefanie	222
Graduação	223
Doutorado.....	225
Vida de professora	227
Maternidade e vida.....	228
Resumindo	229
Agradecimentos	233
Notas	235
Sobre a autora.....	261