

Andrew S. Grove
ex-CEO da Intel

GESTÃO DE ALTA PERFORMANCE

tradução
Cristina Yamagami

Benvirá

Copyright © 1983, 1995 by Andrew S. Grove
Copyright do prefácio © 2015 by Ben Horowitz
Todos os direitos reservados.

Título original: *High Output Management*

Agradecemos à revista *Fortune* pela permissão para reproduzir o artigo “Why Training Is the Boss’s Job”, publicado na edição de 23 jan. 1984.

Preparação Mariana Zanini

Revisão Vivian Miwa Matsushita

Diagramação Caio Cardoso

Capa Tiago Dela Rosa

Impressão e acabamento Vox Gráfica

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Angélica Ilacqua CRB-8/7057

Grove, Andrew S., 1936-2016

Gestão de alta performance: tudo o que um gestor precisa saber para gerenciar equipes e manter o foco em resultados / Andrew S. Grove ; tradução de Cristina Yamagami. – São Paulo : Benvirá, 2020.

272 p.

Bibliografia

ISBN 978-85-5717-358-3

Título original: High output management

1. Administração de empresas 2. Administração de pessoal I. Título II. Yamagami, Cristina

20-1413

CDD 658.5

CDU 658.5

Índice para catálogo sistemático:

1. Administração de empresas

1ª edição, setembro de 2020 | 6ª tiragem, janeiro de 2023

Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida por qualquer meio ou forma sem a prévia autorização da Saraiva Educação. A violação dos direitos autorais é crime estabelecido na lei n. 9.610/98 e punido pelo artigo 184 do Código Penal.

Todos os direitos reservados à Benvirá, um selo da Saraiva Educação.

Av. Paulista, 901, 4º andar

Bela Vista - São Paulo - SP - CEP: 01311-100

SAC: sac.sets@saraivaeducacao.com.br

CÓDIGO DA OBRA 703162

CL 670915

CAE 725737

Sumário

Introdução.....	7
Prefácio	21
Parte I A fábrica de café da manhã	31
1 Noções básicas de produção: entregando um café da manhã (ou um recém-formado, um compilador ou um criminoso condenado...)	33
2 A gestão da fábrica de café da manhã	47
Parte II A gestão é um trabalho de equipe	69
3 Alavancagem gerencial	71
4 Reuniões: uma ferramenta para o trabalho do gestor	101
5 Como tomar decisões.....	119
6 Planejamento: faça hoje para garantir o output de amanhã	133

Parte III Uma equipe de equipes	147
7 A expansão da fábrica de café da manhã	149
8 Organizações híbridas	153
9 Duplo reporte	163
10 Modos de controle	177
Parte IV Os players	187
11 Uma analogia com o mundo dos esportes	189
12 Maturidade aplicável à tarefa	205
13 Avaliação de desempenho: o gestor como juiz e júri	215
14 Duas tarefas difíceis	237
15 A remuneração como um feedback aplicável à tarefa	247
16 Por que o treinamento é trabalho do chefe	255
Uma última observação	263
Agradecimentos	267
Notas	269