

Ike Lasater com Julie Stiles

COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA NA EQUIPE

Um guia para fomentar
colaboração e relações
de confiança



Colibri

Comunicação Não Violenta na equipe: um guia para fomentar colaboração e relações de confiança – Ike Lasater

Copyright do livro original © PuddleDancer Press, 2019

Copyright da edição brasileira © Colibri, 2022

Traduzido do livro *Collaborating in the Workplace* (ISBN 9781934336168), de Ike Lasater, contribuições de Julie Stiles, publicado em maio de 2019 por PuddleDancer Press. Todos os direitos reservados. Utilizado com permissão. Para mais informações sobre a Comunicação Não Violenta™, visite o site do Centro para a Comunicação Não Violenta: www.cnvc.org.

Translated from the book *Collaborating in the Workplace* (ISBN 9781934336168), by Ike Lasater, Contributions by Julie Stiles, Published May 2019, published by Puddle-Dancer Press. All rights reserved. Used with permission. For further information about Nonviolent Communication™ please visit the Center for Nonviolent Communication on the Web at: www.cnvc.org.

Coordenação editorial: Laura Claessens

Tradução: Grace Deckers

Revisão técnica: Laura Claessens

Revisão: Odisseia Consultoria

Diagramação: Tales Gubes Vaz

Capa: Rubens Lima

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Lumos Assessoria Editorial

Bibliotecária: Priscila Pena Machado CRB-7/6971

L339 Lasater, Ike.

Comunicação não violenta na equipe : um guia para fomentar colaboração e relações de confiança / Ike Lasater com Julie Stiles ; [tradução Grace Deckers]. — São José dos Campos : Colibri, 2022.
92 p. ; 21 cm.

"Tradução de: *Collaborating in the workplace : a guide for building better teams*"
ISBN 978-65-87439-04-4

1. Comunicação nas organizações. 2. Não violência.
3. Relações interpessoais. 4. Comunicação na gestão de pessoas. 5. Violência no local de trabalho - Prevenção.
I. Stiles, Julie. II. Deckers, Grace. III. Título.

CDD22: 658.4022

Todos os direitos reservados e protegidos
pela lei 9610 de 19 de fevereiro de 1998.

É proibida a reprodução total ou parcial, por quaisquer meios,
sem a autorização prévia, por escrito, da Editora.

Direitos adquiridos para a versão em português brasileiro por
Colab Colibri

Praça Chuí, 35, salão térreo - Ed. Max Offices - Vila Ema

12245-380 - São José dos Campos - SP - Brasil

www.colabcolibri.com contato@colabcolibri.com

Sumário

Agradecimentos.....	7
Introdução	9
O que faz uma equipe ser efetiva?	9
Equipes efetivas	9
As habilidades mais importantes.....	11
Por que se concentrar nas habilidades interpessoais?.....	14
Como usar este livro.....	16
Parte I – Fundamentos	19
Luta-fuga-congelamento (a resposta ao estresse).....	19
Necessidades humanas universais.....	21
Sentimentos	24
Falsos sentimentos	28
O processo de autoconexão	30
Parte II – Aplicando os fundamentos à conversa.....	33
Escutando e sendo escutado	33
Fazendo pedidos	37
Preparando-se para uma conversa difícil	40
Praticando conversas difíceis.....	44
Debriefing para resiliência	48
Parte III – Aplicações adicionais em prol da colaboração	55
Interrompendo	55
A necessidade por trás do não	58
Expressando apreciação	65
Prática do simulador de voo, diretrizes para prática em dupla	67

Apêndice

Falsos sentimentos	71
Índice remissivo.....	77
As quatro partes do processo de Comunicação Não Violenta.....	79
Sobre a Comunicação Não Violenta	80
Sobre o Center for Nonviolent Communication.....	81
Sobre o autor.....	82
Sobre a editora	84
Outros produtos da Colibri	85