

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

**MELHORES PRÁTICAS PARA
IMPLEMENTAR E ACELERAR
A TRANSFORMAÇÃO
DO SEU NEGÓCIO**

MICHAEL WADE
DIDIER BONNET
TOMOKO YOKOI
NIKOLAUS OBWEGESER

*M.*BOOKS

M.Books do Brasil Editora Ltda.

Rua Jorge Americano, 61 - Alto da Lapa
05083-130 - São Paulo - SP - Telefones: (11) 3645-0409/(11) 3645-0410
e-mail: vendas@mbooks.com.br
www.mbooks.com.br

Dados de catalogação na publicação

WADE, Michael; BONNET, Didier; YOKOI, Tomoko;

OBWEGESER, Nikolaus

Transformação Digital

2023 – São Paulo – M.Books do Brasil Editora Ltda.

1. Transformação Digital 2. Tecnologia da Informação 3. Modelo Digital de Negócios 4. Implantação Digital 5. Consultoria em Tecnologia da Informação 7. Gerenciamento Digital de Negócios

ISBN: 978-65-5800-104-1

Do original em inglês: *Hacking Digital: best practices to implement and accelerate your business transformation*

Publicado originalmente por McGraw-Hill

© 2022 McGraw-Hill

© 2023 M.Books do Brasil Editora Ltda.

Editor: Milton Mira de Assumpção Filho

Tradução: Nathalia Amaya Borges

Produção Editorial: Gisélia Costa

Diagramação: 3Pontos Apoio Editorial

Capa: Isadora Mira

M.Books do Brasil Editora Ltda.

Todos os direitos reservados.

Proibida a reprodução total ou parcial.

Os infratores serão punidos na forma da lei.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO15

 Não há uma solução para todos19

 Como usar este livro 20

 Começando 25

 Sim, é possível 26

Parte Um

Hackeando os Primeiros Passos

Iniciando a Transformação Digital, 1

1 CRIE UM OBJETIVO CLARO E EFICAZ PARA
 PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL.....31

2 DESENVOLVA SENSO DE URGÊNCIA QUANDO SEU
 NEGÓCIO ESTIVER INDO BEM37

3 ALINHE A EQUIPE RESPONSÁVEL PARA IMPULSIONAR O
 SUCESSO DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL45

4 DESENVOLVA IMPULSO ORGANIZACIONAL E
 ENGAJAMENTO.....53

5 FAÇA INVENTÁRIO DAS INICIATIVAS DIGITAIS JÁ
 EXISTENTES 62

6 O FINANCIAMENTO DO SEU PROGRAMA DE
 TRANSFORMAÇÃO DIGITAL70

Parte Dois

Hackeando a Organização Interna Configurando a Dinâmica Organizacional Correta, 81

7	COMO DEIXAR SEU CONSELHO DISPOSTO	84
8	ESCOLHA O MODELO CORRETO DE GOVERNANÇA DIGITAL	92
9	COMO FAZER O DIGITAL E O TI TRABALHAREM JUNTOS	103
10	ACELERE A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL USANDO MÉTODOS ÁGEIS	110
11	CONSTRUA E GERENCIE UMA INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIA	119

Parte Três

Hackeando o Ambiente Externo Trabalhando com o Mundo Exterior, 129

12	DESENVOLVA HIPERCONSCIÊNCIA NA ORGANIZAÇÃO	132
13	GERENCIE PARCERIAS E ECOSSISTEMAS	141
14	INVISTA EM <i>STARTUPS</i>	151
15	IMPLEMENTE A INOVAÇÃO ABERTA DE MODO EFICAZ	159
16	GERENCIE A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL DE MANEIRA RESPONSÁVEL E SUSTENTÁVEL	169

Parte Quatro

Hackeando a Transição do Modelo de Negócios

Criando Valor de Novas Maneiras, 177

- 17** SAIA DA CENTRALIDADE DE PRODUTO PARA
SERVIÇOS E SOLUÇÕES 180
- 18** CONVENÇA OS CLIENTES A PAGAREM POR
SERVIÇOS DIGITAIS 188
- 19** COMPETIR OU TRABALHAR COM PLATAFORMAS
DIGITAIS..... 199
- 20** CONSTRUA UM PORTFÓLIO EQUILIBRADO DE
INICIATIVAS DIGITAIS 211

Parte Cinco

Hackeando a Liderança da Transformação Digital

Liderando Pessoas e Organizações, 225

- 21** AS CARACTERÍSTICAS DE UMA LIDERANÇA
DIGITAL ÁGIL 229
- 22** COMO LÍDERES DIGITAIS PODEM ESTABELECE E
MANTER A CREDIBILIDADE 239
- 23** FAÇA O CDO SER BEM-SUCEDIDO..... 248
- 24** COMO DESENVOLVER MELHOR AS HABILIDADES
DIGITAIS NA ORGANIZAÇÃO? 255
- 25** TRABALHE ENTRE GRUPOS FECHADOS (“SILOS”
E “PANELINHAS”) 264

Parte Seis

Hackeando o Impulso Digital

Ancorando e Sustentando o Desempenho, 271

26	CRIE UM CANAL DE INICIATIVAS DIGITAIS	274
27	TRABALHE AS INICIATIVAS DIGITAIS EM ESCALA	282
28	MEÇA O DESEMPENHO DAS INICIATIVAS DIGITAIS	294
29	FIQUE POR DENTRO DAS NOVAS TECNOLOGIAS.....	304
30	COMO SE APROVEITAR DO DIGITAL PARA OBTER RESILIÊNCIA ORGANIZACIONAL	312
	CONCLUSÃO	322
	Hackeando sua jornada em direção à organização digital	323
	Sobre se tornar uma organização digital.....	325
	NOTAS	333
	SOBRE OS AUTORES.....	371