

Edney “InterNey” Souza

Transformação Digital

*Mentalidade, Cultura, Negócios
e Liderança na Era Digital*



www.dvseditora.com.br
São Paulo, 2023

Transformação Digital

Mentalidade, Cultura, Negócios e Liderança na Era Digital

DVS Editora 2023 – Todos os direitos para a língua portuguesa reservados pela Editora.

Nenhuma parte deste livro poderá ser reproduzida, armazenada em sistema de recuperação, ou transmitida por qualquer meio, seja na forma eletrônica, mecânica, fotocopiada, gravada ou qualquer outra, sem a autorização por escrito dos autores e da Editora.

Revisão de Textos: Thaís Pol

Design de capa, projeto gráfico e diagramação: Bruno Ortega

ISBN: 978-65-5695-106-5

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
(Câmara Brasileira do Livro, SP, Brasil)

Souza, Edney
Transformação digital : mentalidade, cultura,
negócios e liderança na era digital / Edney
Souza. -- São Paulo, SP : DVS Editora, 2023.

ISBN 978-65-5695-106-5

1. Cultura digital 2. Inovações tecnológicas -
Administração 3. Liderança 4. Negócios
5. Transformação digital I. Título.

23-177295

CDD-658.05

Índices para catálogo sistemático:

1. Transformação digital : Administração 658.05

Tábata Alves da Silva - Bibliotecária - CRB-8/9253

Nota: Muito cuidado e técnica foram empregados na edição deste livro. No entanto, não estamos livres de pequenos erros de digitação, problemas na impressão ou de uma dúvida conceitual. Para qualquer uma dessas hipóteses solicitamos a comunicação ao nosso serviço de atendimento através do e-mail: atendimento@dvseditora.com.br. Só assim poderemos ajudar a esclarecer suas dúvidas.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	6
COMO USAR ESTE LIVRO	8
UMA BREVE HISTÓRIA DA TRANSFORMAÇÃO DIGITAL	10
MENTALIDADE DIGITAL	14
CULTURA DIGITAL	42
NEGÓCIOS DIGITAIS	72
LIDERANÇA DIGITAL	132
CONCLUSÃO	167