

Marina Pechlivanis

Autora de **Economia das Dádivas**

Gestão Sistêmica para um Mundo Complexo



E você, está ligado nisso?



ALTA BOOKS
E D I T O R A
Rio de Janeiro, 2022

Gestão Sistêmica

Copyright © 2022 da Starlin Alta Editora e Consultoria Eireli.
ISBN: 978-65-5520-611-1

Impresso no Brasil – 1ª Edição, 2022 – Edição revisada
conforme o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa de
2009.

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) de acordo com ISBD

A365g	Pechlivanis, Marina
Gestão sistêmica para um mundo complexo: tudo está ligado a tudo. E você, está ligado nisso? / Marina Pechlivanis. – Rio de Janeiro : Alta Books, 2022	
304 p., 17cm x 24cm.	
Inclui índice e bibliografia	
ISBN: 978-65-5520-611-1	
I. Gestão. 2. Gestão sistêmica. I. Título	
2022-1188	CDD 658.401 CDU 658.011.2

Elaborado por Odílio Hilário Moreira Junior - CRB-8/9949

Índice para catálogo sistemático:

1. Administração gestão 658.401
2. Administração gestão 658.011.2

Produção Editorial
Editora Alta Books

Diretor Editorial
Anderson Vieira
anderson.vieira@altabooks.com.br

Editor
José Ruggeri
j.ruggeri@altabooks.com.br

Gerência Comercial
Claudio Lima
claudio@altabooks.com.br

Gerência Marketing
Andrea Guatiello
marketing@altabooks.com.br

Coordenação Comercial
Thiago Biaggi

Coordenação de Eventos
Viviane Paiva
comercial@altabooks.com.br

Coordenação ADM/Finc.
Solange Souza

Direitos Autorais
Raquel Porto
rights@altabooks.com.br

Todos os direitos estão reservados e protegidos por Lei. Nenhuma parte deste livro, sem autorização prévia por escrito da editora, poderá ser reproduzida ou transmitida. A violação dos Direitos Autorais é crime estabelecido na Lei nº 9.610/98 e com punição de acordo com o artigo 184 do Código Penal.

A editora não se responsabiliza pelo conteúdo da obra, formulada exclusivamente pelo(s) autor(es).

Marcas Registradas: Todos os termos mencionados e reconhecidos como Marca Registrada e/ou Comercial são de responsabilidade de seus proprietários. A editora informa não estar associada a nenhum produto e/ou fornecedor apresentado no livro.

Erratas e arquivos de apoio: No site da editora relatamos, com a devida correção, qualquer erro encontrado em nossos livros, bem como disponibilizamos arquivos de apoio se aplicáveis à obra em questão.

Acesse o site www.altabooks.com.br e procure pelo título do livro desejado para ter acesso às erratas, aos arquivos de apoio e/ou a outros conteúdos aplicáveis à obra.

Suporte Técnico: A obra é comercializada na forma em que está, sem direito a suporte técnico ou orientação pessoal/exclusiva ao leitor.

A editora não se responsabiliza pela manutenção, atualização e idioma dos sites referidos pelos autores nesta obra.

Produtora da Obra
Maria de Lourdes Borges

Produtores Editoriais
Illysbelle Trajano
Paulo Gomes
Thales Silva
Thié Alves

Equipe Comercial
Adriana Baricelli
Daiana Costa
Fillipe Amorim
Heber Garcia
Kaique Luiz
Maira Conceição

Equipe Editorial
Beatriz de Assis
Betânia Santos
Brenda Rodrigues
Caroline David
Gabriela Paiva
Henrique Waldez
Kelly Oliveira
Marceli Ferreira
Mariana Portugal
Matheus Mello

Marketing Editorial
Jessica Nogueira
Livia Carvalho
Marcelo Santos
Pedro Guimarães
Thiago Brito

Atuaram na edição desta obra:

Revisão Gramatical
Maria Carolina
Alessandro Thomé

Ilustrador
João Vitor Cardoso

Diagramação | Capa
Rita Motta

Editora
afiliada à:



Rua Viúva Cláudio, 291 – Bairro Industrial do Jacaré
CEP 20 970-031 – Rio de Janeiro (RJ)
Tels. (21) 3278-8069 / 3278-8419
www.altabooks.com.br – altabooks@altabooks.com.br
Ouvidoria: ouvidoria@altabooks.com.br

Sumário

Prefácio	13
Sobre o livro. Ponto de partida, pontos de conexão e pontos de interrogação.....	19
1. Sistemas complexos: tudo ligado a tudo	23
Abertura	25
Como complexidade se liga com gestão.....	26
Empresas adeptas da complexidade: ordem e desordem	29
💡 Certezas e incertezas / 30	
2. As tramas da complexidade	31
A grande tapeçaria universal.....	33
💡 Fios de histórias / 34	
Fios, tramas e destinos.....	35
💡 As tecelãs do destino / 37	
Laços e vínculos complexos	38
A sabedoria e os reflexos da Rede de Indra.....	39
Aranha: a fiandeira e suas tramas	40
💡 O fio da meada e dos negócios / 42	
💡 Tecendo a própria rede / 43	
3. As redes e nós	45
Visão de rede	47
💡 O que é uma rede / 48	
A rede da vida e sua auto-organização.....	49
💡 Definições da consciência / 52	
Consciência: a mais misteriosa de todas as redes.....	53
💡 Filosofia integral / 55	
💡 Aprendendo com os sistemas / 57	
Visão de redes sistêmicas no mundo dos negócios.....	57
💡 Níveis de complexidade da visão sistêmica / 58	

☀- O poder descentralizado nas redes / 63

☹- Exercício de poder / 64

Os nós das redes somos nós 65

☹- Decisões: quem decide e o que está em jogo / 67

☹- Nós, as bolhas e os silos do sistema/ 68

☀- O mundo todo conectado em rede / 72

☹- Redes de valores e redes de conhecimento / 74

☹- Redes de mapeamentos relacionais / 75

4. Sistemas & corresponsabilidades 79

A sociedade e a economia dos sistemas 81

☀- Considerações sobre propósito / 85

☹- Propósitos e sentidos / 85

Os fundamentos do pensamento sistêmico 86

Visão sistêmica: o modelo ideal para o mundo dos negócios 90

☹- Desafio dos diagramas integrativos / 92

A teia das responsabilidades e a responsabilidade social empresarial 105

☹- Capitalismo Consciente e seus princípios / 110

☹- Capitalismo Consciente / 111

☹- Níveis de conscientização / 114

Compromissos e corresponsabilidades 114

☹- O modelo de Negócio Social criado pelo professor Muhammad Yunus / 118

☹- Reflexões sobre o nível de responsabilidade do seu negócio / 119

5. Interdependência econômica: estratégias para o futuro 121

As implicações do crescimento econômico 123

☹- O preço da ambição econômica na Ilha de Páscoa / 124

Prosperidade regenerativa 127

☹- Aprendendo com a permacultura / 130

☹- Exercícios de Permacultura / 133

☹- O que é a permacultura e seus ensinamentos sobre gestão sistêmica / 134

Do fluxo de riquezas para a riqueza de fluxos 137

☹- Mandacaru: os ciclos sistêmicos e a inconsequência humana / 140

Entre a prosperidade e a degradação 140

Responsabilidade social individual.....	143
---	-----

☀- Ética, valores e bem-estar / 147

☹- Conversas complexas / 149

6. Saúde sistêmica para lideranças e negócios..... 151

Terapias integrativas na saúde: um paralelo com o mundo dos negócios.....	153
---	-----

☀- A panaceia para todos os males / 154

☹- Provocações mercadológicas / 155

O papel da Medicina Integrativa na Saúde das Pessoas	157
--	-----

☹- Na perspectiva dos médicos / 157

As perspectivas da saúde integrativa no mundo dos negócios	163
--	-----

☹- Terapias integrativas corporativas / 165

☀- O poder dos pontos reflexos / 168

☀- Energias e vibrações / 175

☀- Quais os formatos adotados pela saúde pública no Brasil? / 180

☹- Equilibrando a saúde / 181

7. Modelos utópicos e a inteligência coletiva: a visão sistêmica ideal .. 183

Entre o sistêmico e o utópico	185
-------------------------------------	-----

Inteligência coletiva: o melhor dos mundos.....	186
---	-----

☹- A propósito de uma nova economia / 191

A farsa da empresa perfeita.....	195
----------------------------------	-----

☹- Blá-blá-blá corporativo / 196

☀- Sobre utopias e distopias / 197

☀- Construções utópicas e simbólicas / 198

City tour pelas utopias	200
-------------------------------	-----

☹- Certezas absolutas / 207

Uma questão de olhar.....	208
---------------------------	-----

☹- A empresa ideal / 211

8. Educação, consciência e saberes 213

O eterno mundo novo que não é novo.....	215
---	-----

Seis propostas para o próximo milênio e para o mundo dos negócios	216
---	-----

☹- O peso da leveza / 217

☹- A profundidade da rapidez / 218

☹- A imprecisão da exatidão / 219

👤 Os pontos de vista da visibilidade / 220

👤 A unidade da multiplicidade / 221

👤 A essência da consistência / 222

Os Sete Saberes Necessários à Educação do Futuro nas empresas 222

👤 Erros e ilusões / 224

👤 Desafios do global, do local e do glocal / 225

👤 Recursos inteligentes / 226

💡 Testes e tipos de inteligência / 228

👤 Gestão de certeza, gestão de riscos / 231

👤 A complexidade do respeito mútuo / 233

👤 A humanização da humanidade / 235

Em vez de um caminho, muitos caminhos 236

💡 Ubiquidades, ecoversidades e kebradas / 238

👤 Doutorado livre da UniKebradas: territórios de confiança e a regeneração do aprender / 246

9. Soluções sistêmicas na prática: exemplos brasileiros 251

A civilização das ideias e o humanitarismo: a pandemia de COVID-19 253

👤 Movimento Bem Maior / 257

✳ Oportunidades e direitos / 260

👤 Programa Líderes Empreendedores / 261

✳ Transformação social / 264

👤 Instituto Favela da Paz / 264

✳ Senso de sobrevivência / 267

👤 Projeto Âncora e Cidade Âncora / 267

✳ Regeneração e participação / 273

👤 Educação para Gentileza e Generosidade / 274

✳ Consciência colaborativa / 279

👤 Tudo está ligado a tudo: e você? / 280

10. Conclusão e continuidade 283

Bibliografia 289

Totas 291

Índice 299