

Beatriz Rosa Pinheiro dos Santos
Ieda Pelógia Martins Damian
Taciana Maria Lemes de Luccas
(organizadoras)

CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO PARA ADMINISTRADORES

**O Protagonismo Interdisciplinar que
Contribui para uma Gestão Inteligente**



EDITORA INTERCIÊNCIA
Rio de Janeiro – 2021

Copyright © 2021, by Beatriz Rosa Pinheiro dos Santos, Ieda Pelógia Martins Damian e Taciana Maria Lemes de Luccas

Direitos Reservados em 2021 por **Editora Interciência Ltda.**

Diagramação: Maria de Lourdes de Oliveira

Revisão Ortográfica: Patricia Mota
Lara Alves

Capa: Equipe Interciência

CIP-Brasil. Catalogação-na-Fonte
Sindicato Nacional dos Editores de Livros, RJ

C511

Ciência da informação para administradores: o protagonismo interdisciplinar que contribui para uma gestão inteligente/organização Beatriz Rosa Pinheiro dos Santos, Ieda Pelógia Martins Damian, Taciana Maria Lemes de Luccas. – 1. ed. – Rio de Janeiro: Interciência, 2021.

246p.: il.; 24 cm

Inclui bibliografia
ISBN 978-65-89367-33-8

1. Ciência da informação. 2. Administração de empresas. 3. Gestão do conhecimento. 4. Cultura organizacional. I. Santos, Beatriz Rosa Pinheiro dos. II. Damian, Ieda Pelógia Martins. III. Luccas, Taciana Maria Lemes de.

21-73102

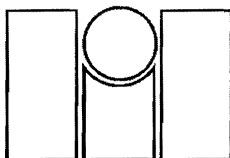
CDD: 020

CDU: 02:005

Camila Donis Hartmann – Bibliotecária – CRB-7/6472

É proibida a reprodução total ou parcial, por quaisquer meios,
sem autorização por escrito da editora.

www.editorainterciencia.com.br



Editora Interciência Ltda.

Rua Verna Magalhães, 66 – Engenho Novo

Rio de Janeiro – RJ – 20710-290

Tels.: (21) 2501-4760/3251-1342/3251-1350/3251-1363

e-mail: vendas@editorainterciencia.com.br

Impresso no Brasil – Printed in Brazil

SUMÁRIO

Prefácio	V
Introdução	XIII
1 – Mediação, Gestão e Interdisciplinaridade	
<i>(Oswaldo Francisco de Almeida Júnior, João Arlindo dos Santos Neto)</i> ..	1
1.1 Introdução	1
1.2 Informação e Conhecimento	2
1.3 Mediação da Informação	5
1.4 Gestão da Informação e do Conhecimento	11
1.5 Interdisciplinaridade	16
Considerações Finais	19
Referências	20
2 – O Papel do Profissional Contábil na Mediação da Informação Voltada à Tomada de Decisão Empresarial	
<i>(Niembo Maria Daniel, Marta Lígia Pomim Valentim)</i>	25
2.1 Introdução	25
2.2 Contabilidade como Ferramenta de Gestão para a Tomada de Decisão	26
2.3 Informação e Conhecimento como Diferencial Competitivo	30
2.4 Tomada de Decisão no Ambiente Empresarial	32
2.5 Profissional Contábil e a Mediação da Informação ...	33
Considerações Finais	37
Referências	39

3 – Gestão de Documentos como Ferramenta para as Rotinas Administrativas: O Caso das Fiscalizações Governamentais

(Maria Fabiana Izídio de Almeida, Marcia Cristina de Carvalho

<i>Pazin Vitoriano, Luciana Davanzo)</i>	43
3.1 Introdução	43
3.2 Inevitabilidade da Gestão de Documentos nas Organizações Privadas	44
3.3 Rotinas Administrativas	48
3.4 Atendimento à Fiscalização Governamental: amparo documental	50
Considerações Finais	54
Referências	55

4 – Centros de Memória: Produtos a Serviço da Comunicação, da Cultura e do Conhecimento Organizacional

(Marcia Cristina de Carvalho Pazin Vitoriano)

4.1 Introdução	57
4.2 Memória e Centros de Memórias nas Organizações	58
4.3 Memória como Produto Organizacional	62
4.4 Comunicação Organizacional	63
4.5 Cultura Organizacional	65
4.6 Conhecimento Organizacional	67
Considerações Finais	69
Referências	69

5 – A Competência em Informação (Coinfo) Utilizada como Instrumento Estratégico no Desempenho dos Gestores Organizacionais

(Vanessa Cristina Bissoli dos Santos, Cristiana Aparecida

Portero Yafushi, Regina Célia Baptista Belluzzo)

5.1 Introdução	73
5.2 Competência em Informação	74
5.3 Estratégia Organizacional como Norteadora de Desempenho	76
5.4 Competência em Informação sob a Ótica da Estratégia no Ambiente Organizacional	78
5.5 Métodos	82

Considerações Finais	83
Referências	85

6 – A Competência em Informação (CoInfo) do Profissional Contábil como Agente Mediador da Informação

<i>(Sara Barbosa Gazzola, Camila Araújo dos Santos)</i>	87
6.1 Introdução	87
6.2 Competências, Habilidades e Atitudes do Profissional Contábil	88
6.3 A Competência em Informação (CoInfo) do Profissional Contábil	90
6.4 O Profissional Contábil como Agente Mediador da Informação	97
Considerações Finais	101
Referências	101

7 – Aproximações entre Processos Decisórios e a Gestão de Informação e de Conhecimento

<i>(Elaine da Silva)</i>	105
7.1 Introdução	105
7.2 Tomada de Decisão	106
7.2.1 Modelo racional	107
7.2.2 Modelo processual	107
7.2.3 Modelo anárquico	108
7.2.4 Modelo político	109
7.3 Modelos de Gestão da Informação e do Conhecimento	111
7.3.1 Três arenas de uso da informação	112
7.3.2 Passos para o gerenciamento da informação ..	114
7.3.3 Atividades-base da gestão da informação e da gestão do conhecimento	116
7.4 Aproximações entre Processo Decisório e Gestão de Informação e de Conhecimento	117
Considerações Finais	119
Referências	120

8 – Da Administração para a Ciência da Informação: Aplicação da Matriz Swot em Serviços

(Ieda Pelógia Martins Damian, Márcia Regina da Silva) 123

8.1 Introdução 123

8.2 Serviços de Referência Virtual 124

8.3 Análise Estratégica dos Serviços de Referência Virtuais 127

8.4 Resultados: Apresentação e Discussão 128

 8.4.1 Oportunidades × pontos fortes 131

 8.4.2 Oportunidades × pontos fracos 131

 8.4.3 Oportunidades × ameaças 133

 8.4.4 Ameaças × pontos fortes 133

 8.4.5 Ameaças × pontos fracos 133

 8.4.6 Pontos fortes × pontos fracos 134

 Considerações Finais 135

 Referências 135

9 – Entre a Ciência da Informação e a Ciência da Administração: A Gestão na Biblioteca do Centro Universitário UNIESP

(Rayan Aramis de Brito Feitoza, Emeide Nóbrega Duarte, Elaine Cristina de Brito Moreira, Cilene Maria Freitas de Almeida) 139

9.1 Introdução 139

9.2 Ciência da Informação e sua Interdisciplinaridade com a Ciência da Administração 141

9.3 Centro Universitário UNIESP 147

9.4 Das Primeiras Experiências à Atuação na Gestão da Biblioteca do UNIESP: breve narrativa 149

9.5 Práticas Adotadas na Gestão da Biblioteca Padre Joaquim Colaço Dourado – Centro Universitário UNIESP 151

 Considerações Finais 155

 Referências 155

10 – Gestão Estratégica da Informação em um Observatório de Cooperativas de Crédito: um estudo sob à luz da teoria do conhecimento

(Beatriz Rosa Pinheiro dos Santos, Ieda Pelógia Martins Damian, Davi Rogerio de Moura Costa) 159

10.1 Introdução 159

10.2 Teoria do Conhecimento e a Sociedade da Informação	161
10.3 Gestão da Informação e Gestão Estratégica da Informação	165
10.4 Resultados e Discussões	170
Considerações Finais	184
Referências	185
11 – Gerenciamento de Riscos Estratégicos nas MPES como Subsídio à Implementação de uma Cultura Voltada à Gestão da Informação <i>(Erick Pacheli Pereira)</i>	187
11.1 Introdução	187
11.2 Riscos Estratégicos	189
11.3 Gerenciamento de Riscos	190
11.4 Gerenciamento de Riscos em MPES	192
11.5 Pontos de Contatos entre a Gestão da Informação e o Gerenciamento de Risco	194
Considerações Finais	197
Referências	198
12 – Inteligência Organizacional no Contexto do Big Data Visando a Geração de Diferenciais Competitivos <i>(Marta Lígia Pomim Valentim)</i>	201
12.1 Inteligência Organizacional	201
12.2 <i>Big Data</i>	203
12.3 Reflexões sobre Distintos Contextos	209
Considerações Finais	213
Referências	213
Sobre os Autores	217