

NIELS PFLAEGING  
VALÉRYA CARVALHO

# ORGANIZAR PARA A COMPLEXIDADE

Como fazer o trabalho funcionar  
de novo, para criar organizações  
de alto desempenho

2ª-edição, revisada e ampliada

Follett Publishing

## **Livros da Follett Publishing em português**

**Organizar para a Complexidade.** Como fazer o trabalho funcionar de novo, para criar organizações de alto desempenho. Niels Pflaeging | Valérya Carvalho. 2ª edição 2021

**OpenSpace Beta.** Um manual para a transformação organizacional em apenas 90 dias. Silke Hermann | Niels Pflaeging | Valérya Carvalho. 2021

Copyright © 2021 por Niels Pflaeging e Valérya Carvalho,  
2ª edição, revisada e ampliada  
Título da edição original: *Organisation für Komplexität* (Redline)

Distribuído no Brasil, no Portugal, e mundialmente.  
ISBN 978-3-948471-10-1 (impresso)  
ISBN 978-3-948471-11-8 (ebook)

Todos os direitos reservados. Este livro é uma publicação da Follett Publishing. Proibida reprodução, inclusive das imagens, sejam quais forem os meios empregados, eletrônicos ou xerográficos, bem como fotocópias - exceto em caso de publicações de pequenos trechos em revistas ou jornais - sem necessidade permissão por escrito da editora. Não é permitida a reprodução de imagens.

Imagens e desenho de capa: Pia Steinmann, [www.pia-steinmann.de](http://www.pia-steinmann.de)  
Desenho adicional: Niels Pflaeging  
Copy editors da edição em Português: Ugo Ribeiro, Fernando Cavalher, Tháisa Ishimine, Tatiane Vesch, João Maia.

Livros da Follett Publishing são disponíveis com descontos especiais quando adquiridos em grandes quantidades para eventos e promoções, ou para o uso educacional. Edições especiais podem ser produzidas conforme especificação. Para detalhes mande um e-mail para [contact@follettpublishing.com](mailto:contact@follettpublishing.com).

Visite nossos sites na Internet: [www.follettpublishing.com](http://www.follettpublishing.com) | [www.betacodex.org](http://www.betacodex.org) | [www.workthesystem.eu](http://www.workthesystem.eu)

# Conteúdo

<b>Como usar este livro</b>	8
<b>As mesmas questões, em todos os lugares...</b>	9
<b>Parte 1. Complexidade:</b>	
porque ela é importante para trabalho e organizações	10
<b>Parte 2. A natureza humana no trabalho: o ingrediente secreto</b>	22
<b>Parte 3. Equipes auto-organizadas e organização em forma de rede</b>	40
<b>Parte 4. Organizações como sistemas: desenhar para a complexidade</b>	50
<b>Parte 5. Redes dinâmico-robustas: é assim que se faz!</b>	66
<b>Parte 6. Liderança para a complexidade: os vestígios e o que é preciso</b>	82
<b>Parte 7. Transforme, ou fique paralisado: o caminho a ser trilhado</b>	100
<b>Capítulo bônus. “O management é charlatanismo.” – uma entrevista</b>	120
<b>Leitura recomendada/Conteúdo complementar online</b>	138
<b>Sobre os autores/Sobre o livro</b>	142