





TSEDAL NEELEY



# A REVOLUÇÃO do TRABALHO REMOTO



Um guia para o  
sucesso de equipes  
que trabalham de  
qualquer lugar

**Tradução**  
Sandra Martha Dolinsky



Benvirá

Copyright © 2021 by Tsedal Neeley

Título original: *Remote work revolution: succeeding from anywhere*

All rights reserved including the rights of reproduction in whole or in part in any form.

Todos os direitos reservados, incluindo os direitos de reprodução no todo ou em parte em qualquer forma.

**Direção executiva** Flávia Alves Bravin

**Direção editorial** Renata Pascual Müller

**Gerência editorial** Fernando Penteadó

**Edição** Neto Bach

**Produção** Daniela Nogueira Secondo

**Preparação** Alyne Azuma

**Tradução** Sandra Martha Dolinsky

**Revisão** Rita Sorrocha

**Diagramação** LGB Publicações

**Capa** Deborah Mattos

**Ilustração de capa** Deborah Mattos

**Impressão e acabamento** Gráfica Eskenazi

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**

**Vagner Rodolfo da Silva - CRB-8/9410**

N379r Neeley, Tsedal

A revolução do trabalho remoto: um guia para o sucesso de equipes que trabalham de qualquer lugar / Tsedal Neeley ; trad. Sandra Martha Dolinsky - São Paulo : Benvirá, 2021.

256 p.

Tradução de; Remote Work Revolution: Succeeding from Anywhere

ISBN 978-65-5810-076-8 (impresso)

1. Home office. 2. Desenvolvimento profissional. 3. Carreira. 4. Liderança. 5. Produtividade. I. Dolinsky, Sandra Martha. II. Título.

CDD 650.14

2021-1251

CDU 658.011.4

Índices para catálogo sistemático:

1. Administração : Carreira 650.14
2. Administração : Carreira 658.011.4

1ª edição, maio de 2021

Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida por qualquer meio ou forma sem a prévia autorização da Saraiva Educação. A violação dos direitos autorais é crime estabelecido na Lei n. 9.610/98 e punido pelo art. 184 do Código Penal.

Todos os direitos reservados à Benvirá, um selo da Saraiva Educação.

Av. Paulista, 901, 3º andar

Bela Vista - São Paulo - SP - CEP: 01311-100

**SAC:** [sac.sets@saraivaeducacao.com.br](mailto:sac.sets@saraivaeducacao.com.br)

CÓDIGO DA OBRA 705111

CL 670994

CAE 771965

# SUMÁRIO

---

Agradecimentos .....	7
Sobre a autora.....	11
Introdução.....	13
<b>Capítulo 1</b> – Como podemos (re)avaliar para prosperar no trabalho remoto? .....	21
Alinhando-se com os objetivos compartilhados.....	27
Contribuições e restrições.....	29
Reconhecendo recursos.....	30
Estabelecendo normas de interação juntos.....	32
Os líderes precisam demonstrar seu (re)compromisso.....	38
<b>Capítulo 2</b> – Como posso confiar em colegas que quase não vejo pessoalmente? .....	43
Confiança não é igualmente distribuída .....	45
A curva de confiança .....	48
Confiando na cabeça e no coração .....	49
Confiança cognitiva aceitável.....	52
Confiança cognitiva rápida .....	53
Conhecimento que promove confiança .....	55
Confiança emocional.....	60
Construindo a confiança com clientes a distância .....	62
<b>Capítulo 3</b> – Minha equipe pode mesmo ser produtiva remotamente? .....	69
Vigilância para produtividade.....	71
Avaliação da produtividade da equipe .....	74
O trabalho remoto aumenta a produtividade.....	77
Trabalhadores remotos precisam de autonomia.....	84
As condições de trabalho devem ser favoráveis.....	86
Equipes precisam de coesão .....	89
Quando o trabalho remoto fracassa.....	92

<b>Capítulo 4</b> — Como devo usar ferramentas digitais no trabalho remoto? .....	95
Exaustão por tecnologia .....	98
O problema do conhecimento mútuo.....	100
O problema da presença social .....	103
De mídia mais pobre a mais rica.....	105
Comunicação redundante.....	111
Suportes às diferenças culturais.....	115
Ponha as ferramentas sociais para trabalhar.....	117
<b>Capítulo 5</b> — Como minha equipe ágil pode operar remotamente?.....	125
Design de equipes ágeis.....	128
Além do software .....	130
Equipes ágeis de transformação digital da Unilever.....	134
Facilitando a transição para o trabalho remoto.....	143
Melhores práticas para equipes ágeis remotas.....	144
<b>Capítulo 6</b> — Como minha equipe global pode ter sucesso mesmo com as diferenças?..	155
Vinte e sete países, dezoito idiomas e uma equipe problemática .....	158
Perto, porém longe – estranhos .....	162
Reduzindo a distância psicológica.....	164
Linguagem como força unificadora .....	165
Dois anos depois: a equipe global de Khan .....	167
Conversas inclusivas em reuniões de equipes globais .....	170
Adaptação mútua transcultural.....	174
Aprendizagem mútua.....	174
Ensino mútuo.....	175
<b>Capítulo 7</b> — O que preciso saber sobre liderança virtual? .....	181
Definição de liderança de trabalho remoto .....	183
Desafio da localização .....	186
O desafio da divisão de classe.....	188
O desafio “nós contra eles” .....	189
O desafio da previsibilidade .....	195
O desafio do feedback de desempenho.....	196
O desafio do engajamento.....	197
<b>Capítulo 8</b> — Como preparo minha equipe para crises globais?.....	205
VICA: como vivemos agora.....	208
Desenvolva consciência panorâmica.....	211
Lidando com o efeito do país de origem.....	213
Enquadre a situação .....	216
Gere soluções com mentes diversificadas.....	220
Aja! .....	225
Epílogo: Molinas no México durante a covid-19.....	227
<b>Guia de ação</b> .....	233
<b>Notas</b> .....	245