

# Manual de DevOps

COMO OBTER AGILIDADE,  
CONFIABILIDADE E SEGURANÇA EM  
ORGANIZAÇÕES TECNOLÓGICAS



GENE KIM,  
JEZ HUMBLE,  
PATRICK DEBOIS,  
e JOHN WILLIS

# SUMÁRIO

Apresentação	ix
Prefácio	xvii
Imagine um Mundo Onde Dev e Ops Se Tornam DevOps: Uma Introdução ao Manual de DevOps	xix
<b>PARTE I – AS TRÊS MANEIRAS</b>	<b>1</b>
Parte I Introdução	3
1 Filosofia Ágil, Entrega Contínua e as Três Maneiras	7
2 A Primeira Maneira: <i>Os Princípios do Fluxo</i>	15
3 A Segunda Maneira: <i>Os Princípios do Feedback</i>	27
4 A Terceira Maneira: <i>Os Princípios do Aprendizado Contínuo e Experimentação</i>	37
<b>PARTE II – ONDE COMEÇAR</b>	<b>47</b>
Parte II Introdução	49
5 Selecionando com Qual Fluxo de Valor Começar	51
6 Entendendo o Trabalho em Nosso Fluxo de Valor, Tornando-o Visível e Expandindo-o Pela Organização	61
7 Como Projetar Nossa Organização e Arquitetura com a Lei de Conway em Mente	77
8 Como Obter Ótimos Resultados Integrando Operações no Trabalho Diário do Desenvolvimento	95
<b>PARTE III – A PRIMEIRA MANEIRA: AS PRÁTICAS TÉCNICAS DO FLUXO</b>	<b>107</b>
Parte III Introdução	109
9 Criar as Bases do Nosso Pipeline de Implementação	111
10 Possibilitar Testes Automatizados Rápidos e Confiáveis	123
11 Permitir e Praticar Integração Contínua	143
12 Automatizar e Permitir Releases de Baixo Risco	153
13 Arquitetar para Releases de Baixo Risco	179

PARTE IV – A SEGUNDA MANEIRA:	
AS PRÁTICAS TÉCNICAS DE FEEDBACK	191
Parte IV Introdução	193
14 Criar Telemetria para Ver e Resolver Problemas	195
15 Analisar Telemetria para Melhor Antecipar Problemas e Atingir Objetivos	215
16 Possibilitar o Feedback para que Desenvolvimento e Operações Possam Implementar Código com Segurança	229
17 Integrar Desenvolvimento Guiado por Hipóteses e Testes A/B em Nosso Trabalho Diário	243
18 Criar Processos de Revisão e Coordenação para Aumentar a Qualidade do Nosso Trabalho Atual	251
PARTE V – A TERCEIRA MANEIRA:	
AS PRÁTICAS TÉCNICAS DE APRENDIZADO CONTÍNUO E EXPERIMENTAÇÃO	269
Parte V Introdução	271
19 Possibilitar e Injetar Aprendizado no Trabalho Diário	273
20 Converter Descobertas Locais em Melhorias Globais	289
21 Reservar Tempo para Criar Aprendizado Organizacional e Melhoria	301
PARTE VI – AS PRÁTICAS TECNOLÓGICAS	
DA INTEGRAÇÃO DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, GESTÃO DA MUDANÇA E CONFORMIDADE	311
Parte VI Introdução	313
22 Segurança da Informação Como Atividade de Todo Mundo, Todos os Dias	315
23 Proteger o Pipeline de Implementação	335
Conclusão do Manual de DevOps	
<i>Uma Chamada para Ação</i>	349
MATERIAL ADICIONAL	353
Apêndices	355
Recursos Adicionais	368
Notas Finais	372
Índice	417
Agradecimentos	425